

261884-2026 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie wsparcia technicznego – „Wsparcie techniczne oraz konsultacje i modyfikacje systemu Finansowo-Księgowego”

OJ S 74/2026 16/04/2026

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

E-mail: zamowienia@knf.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: „Wsparcie techniczne oraz konsultacje i modyfikacje systemu Finansowo-Księgowego”

Opis: 1. Opis przedmiotu zamówienia: 1.1 Przedmiot Umowy zamówienia w zakresie zamówienia podstawowego obejmuje: 1.1.1 świadczenie przez Wykonawcę wsparcia technicznego Systemu przez okres, o którym mowa w § 2 ust. 2 Projektu umowy (stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ); 1.1.2. realizację przez Wykonawcę konsultacji oraz modyfikacji Systemu w liczbie do 1500 roboczogodzin, na podstawie zleceń otrzymanych od Zamawiającego w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 2 Projektu umowy (stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ). 2. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 Ustawy Pzp, w zakresie, o którym mowa w § 1a ust. 1 Projektu umowy (stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ), zwanej dalej „Opcją”: 2.1. Zamawiający ma możliwość skorzystania z Opcji, polegającej na zleceniu realizacji przez Wykonawcę dodatkowych konsultacji oraz modyfikacji Systemu w liczbie do 750 roboczogodzin na podstawie zleceń otrzymanych od Zamawiającego w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 3 Projektu umowy (stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ). 2.2. Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z Opcji. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego. 2.3. Zamawiający podejmie decyzję o skorzystaniu Opcji zgodnie ze swoimi faktycznymi potrzebami. 2.4. O skorzystaniu z opcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę drogą elektroniczną na jego adres. 2.5. Wszystkie wymagania nałożone na Wykonawcę w zakresie zamówienia podstawowego pozostają w mocy także w przypadku realizacji Opcji. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób jego realizacji został zamieszczony w Projekcie Umowy (stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ).

Identyfikator procedury: 5a16c34b-bf8b-4a95-a0d0-c7b2de900137

Poprzednie ogłoszenie: 100973-2026

Wewnętrzny identyfikator: DZA-DZAZZP.2610.47.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:
Dyrektywa 2014/24/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup Wsparcia technicznego oraz konsultacji konsultacje i modyfikacji modyfikacje systemu Finansowo-Księgowego

Opis: 1. Opis przedmiotu zamówienia: 1.1. Przedmiot Umowy zamówienia w zakresie zamówienia podstawowego obejmuje: 1.1.1. świadczenie przez Wykonawcę wsparcia technicznego Systemu przez okres, o którym mowa w § 2 ust. 2 Projektu umowy (stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ); 1.1.2. realizację przez Wykonawcę konsultacji oraz modyfikacji Systemu w liczbie do 1500 roboczogodzin, na podstawie zleceń otrzymanych od Zamawiającego w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 2 Projektu umowy (stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ). 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób jego realizacji został zamieszczony w Projekcie Umowy (stanowiącym Załącznik nr 2 do SWZ).

Wewnętrzny identyfikator: DZA-DZAZP.2610.47.2025.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 71356300 Usługi wsparcia technicznego

Opcje:

Opis opcji: 1. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania opcji, o której mowa w art. 441 ust. 1 Ustawy Pzp, w zakresie, o którym mowa w § 1a ust. 1 Projektu umowy (stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ), zwanej dalej „Opcją”: 2. Zamawiający ma możliwość skorzystania z Opcji, polegającej na zleceniu realizacji przez Wykonawcę dodatkowych konsultacji oraz modyfikacji Systemu w liczbie do 750 roboczogodzin na podstawie zleceń otrzymanych od Zamawiającego w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 3 Projektu umowy (stanowiącego Załącznik nr 2 do SWZ). 2.1. Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z Opcji. Nieskorzystanie przez Zamawiającego z opcji nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego. 2.3. Zamawiający podejmie decyzję o skorzystaniu z Opcji zgodnie ze swoimi faktycznymi potrzebami. 2.4. O skorzystaniu z opcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę drogą elektroniczną na jego adres. 2.5. Wszystkie wymagania nałożone na Wykonawcę w zakresie zamówienia podstawowego pozostają w mocy także w przypadku realizacji Opcji.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Piękna 20

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-549

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/03/2026

Data zakończenia trwania: 31/12/2027

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena-60

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas usunięcia błędu krytycznego -20

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas usunięcia błędu zwykłego -10

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas usunięcia usterki -6

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas usunięcia podatności bezpieczeństwa - 4

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

Aukcja elektroniczna: nie

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Krajowa Izba Odwoławcza

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX Ustawy Pzp. 2. Odwołanie przysługuje na: 2.1. Niezgodną z przepisami Ustawy Pzp czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na

projektowanie postanowienia Umowy; 2.2. Zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie Ustawy Pzp. 3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo w formie elektronicznej albo w postaci elektronicznej opatrzone podpisem zaufanym. 4. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej oraz postanowienie Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej, o którym mowa w art. 579 ust. 1 Ustawy Pzp, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. 5. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” Ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Organizacja realizująca płatność: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

6. Wyniki

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Nie wyłoniono zwycięzcy, a procedura konkurencyjna została zamknięta.

Powód, dla którego nie wyłoniono zwycięzcy: Wszystkie oferty, wnioski o dopuszczenie do udziału lub projekty zostały wycofane lub uznane za niedopuszczalne

6.1.3. Oferenci niezwycięscy

Oferenci niezwycięscy

:

Oficjalna nazwa: Fellowmind Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez mikro-, małych lub średnich oferentów

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż państwo nabywcy

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone przez oferentów z siedzibą w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 3 235 638,00 PLN

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

Numer rejestracyjny: 7010902185

Departament: Departament Zakupów

Adres pocztowy: Piękna 20

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-549

Poddział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Urząd Komisji Nadzoru Finansowego

E-mail: zamowienia@knf.gov.pl

Telefon: 48 22 262 5777

Adres strony internetowej: www.knf.gov.pl

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

Organizacja realizująca płatność

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Poddział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 48 22 4587840

Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Fellowmind Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Numer rejestracyjny: 5220001286

Adres pocztowy: Wincentego Rzymowskiego 34

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-697

Poddział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: info@fellowmind.pl

Telefon: +48 22 5496550

Adres strony internetowej: <https://www.fellowmind.com/pl-pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.fellowmind.com/pl-pl/>

Role tej organizacji:

Oferent

8.1. **ORG-0000**

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: c9724be9-abc2-458a-8af6-1cf8aa24cef6 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 15/04/2026 12:51:49 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski,
GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 261884-2026

Numer wydania Dz.U. S: 74/2026

Data publikacji: 16/04/2026