

DIT-DITZBZ.260.47.2026.JS

Warszawa, 5 czerwca 2026 roku

WYKONAWCY**Dot. zapytania ofertowego w zakresie zamówienia pn.: „Dostawa i wdrożenie narzędzia do transkrypcji mowy do tekstu”.**

Zamawiający przekazuje treść pytań oraz wyjaśnienia do zapytania ofertowego.

Pytanie nr 1

§ 1. Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest:

1) dostawa i wdrożenie Narzędzia, w tym dostawa licencji wieczystych dla nieograniczonej liczby użytkowników wraz ze wsparciem producenta na okres 12 miesięcy/dostawa i wdrożenie Narzędzia, w tym dostawa licencji Oprogramowania Open Source wraz z Kodami Źródłowymi

Pytanie: W treści jest mowa o licencji wieczystej lub Open Source. Co Zamawiający rozumie poprzez licencję wieczystą? W przypadku naszego narzędzia do transkrypcji, czym innym są licencje na użytkowanie oprogramowania (ilość dostępnych stanowisk/użytkowników), a czym innym ilość godzin transkrypcji, po których wyczerpaniu nadal można korzystać z oprogramowania i wcześniej stranskrybowanych plików, ale nie można już transkrybować nowych - chyba, że konto zostanie doładowane o kolejne minuty/godziny transkrypcji. Czy to spełnia kryteria licencji wieczystej w rozumieniu Zamawiającego?

Odpowiedź

Pojęcie licencji wieczystych jest pojęciem powszechnie znanym i stosowanym przez wszystkich Zamawiających dokonujących zakupu takich licencji oraz przez Wykonawców dostarczających takie licencje. Nie ma ono żadnego związku z liczbą godzin transkrypcji, o której mowa w pytaniu. Warunki licencji wieczystej zostały określone przez Zamawiającego w § 7 projektu umowy. Vide odpowiedź na pytanie nr 2.

Pytanie nr 2

§ 1. Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest:

2) świadczenie serwisu przez Wykonawcę w liczbie do 240 roboczogodzin, na podstawie zgłoszeń otrzymanych od Zamawiającego w okresie 12 miesięcy od podpisania protokołu odbioru końcowego Narzędzia/świadczenie serwisu przez Wykonawcę na podstawie zgłoszeń otrzymanych od Zamawiającego w okresie 12 miesięcy od podpisania protokołu odbioru końcowego Narzędzia;

Pytanie: Czy liczba 240 roboczogodzin odnosi się do godzin transkrypcji, czy do czegoś szerszego?

Odpowiedź

Zamawiający celowo nigdzie w treści umowy nie wskazał limitu godzin transkrypcji, gdyż oczekuje umożliwienia nieograniczonego w czasie korzystania z Narzędzia. W treści § 1 pkt 3 projektu umowy Zamawiający jednoznacznie wskazał, że liczba 240 roboczogodzin odnosi się do świadczenia serwisu przez Wykonawcę, którego warunki zostały opisane w § 4 ust. 9 -10 projektu umowy.

Pytanie nr 3

§ 1. Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest:

3) realizacja przez Wykonawcę modyfikacji Narzędzia w liczbie do 160 roboczogodzin, na podstawie zleceń otrzymanych od Zamawiającego, w okresie 12 miesięcy od podpisania protokołu odbioru końcowego Narzędzia.

Pytanie: Czy liczba 160 godzin odnosi się do wsparcia technicznego, czy do czegoś szerszego? Co Zamawiający rozumie poprzez "modyfikacje Narzędzia" - jakiego rodzaju modyfikacje? Czy zakładają zmiany w sposobie funkcjonowania narzędzia - jeśli tak, jakiego rodzaju zmiany?

Odpowiedź

W treści § 1 pkt 3 projektu umowy Zamawiający jednoznacznie wskazał, że liczba 160 roboczogodzin odnosi się do modyfikacji, które zostały opisane w § 4 ust. 11–12 projektu umowy. Zamawiający w ramach modyfikacji oczekiwał będzie dostosowania Narzędzia do potrzeb Zamawiającego, które mogą się pojawić w przyszłości.

Jednocześnie Zamawiający wydłuża termin składania ofert. Ofertę należy złożyć w terminie do **12 czerwca 2026 r.**

Sławomir Flis

Dyrektor

Departamentu Informatyki

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/