

DIT-DITZBZ.260.34.2026.JK

Warszawa, 10 marca 2026 roku

WYKONAWCY**Dot. zapytania ofertowego w zakresie zamówienia na „Zapewnienie wsparcia technicznego producenta dla platformy Intella Connect Plus oraz świadczenie asysty technicznej”**

Zamawiający przekazuje treść pytań oraz wyjaśnienia i dokonane przez Zamawiającego zmiany treści zapytania ofertowego.

Pytanie nr 1

„§ 4. Sposób realizacji Umowy

1. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne producenta dla Platformy, o którym mowa w § 1 pkt 1, zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie Wsparcia Vound („Vound Support Terms and Conditions”), dostępnym pod adresem <https://www.vound-software.com/support-policy> w wersji aktualnej na dzień wejścia w życie Umowy (wydruk Regulaminu aktualnego na dzień wejścia w życie Umowy stanowi Załącznik nr 5 do Umowy) oraz postanowieniami Umowy, w tym zapewni:

1) nieograniczony dostęp do aktualizacji Platformy;

Pytanie 1:

prosimy o doprecyzowanie zapisu:

1) nieograniczony dostęp do aktualizacji Platformy przez okres wskazany w § 1, pkt.1

Uzasadnienie:

Proponowana zmiana ma na celu doprecyzowanie zakresu czasowego świadczenia, tak aby jednoznacznie wskazać, że dostęp do aktualizacji Platformy przysługuje w okresie obowiązywania umowy określonym w § 1 pkt 1.”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na zmianę, której dotyczy wniosek. Postanowienie § 4 ust. 1 projektu umowy w obecnym brzmieniu jest wystarczająco precyzyjne, gdyż odnosi się ono w całości do okresu obowiązywania umowy określonego w § 1 pkt 1. W związku z powyższym zmiana, o której mowa w pytaniu nie jest uzasadniona.

Pytanie nr 2

„§ 8. Zasady zachowania poufności

13. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania oświadczenia, o którym mowa w ust. 12 w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Umowy, nie później jednak niż w terminie 1 Dnia roboczego od nastąpienia zmiany.

Pytanie 2:

Prosimy o wydłużenie terminu do 7 dni roboczych.

Uzasadnienie:

Proponowane wydłużenie terminu wynika z konieczności zapewnienia realnej możliwości zebrania i zweryfikowania wymaganych informacji oraz przygotowania odpowiedniego oświadczenia. Termin 1 dnia roboczego może być w praktyce trudny do dochowania ze

względów organizacyjnych i administracyjnych. Wydłużenie terminu do 7 dni roboczych nie wpłynie negatywnie na realizację Umowy, a jednocześnie zapewni większą pewność prawidłowego i kompletnego przekazywania wymaganych oświadczeń.”

Odpowiedź:

Zamawiający usuwa ust. 12 w § 8 projektu umowy, z uwzględnieniem stosownej zmiany numeracji ustępów następujących.

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 12 (po zmianie numeracji ustępów, o której mowa powyżej) projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

„12. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu przed skierowaniem pracownika lub osoby trzeciej do realizacji zadań związanych z realizacją Umowy, podpisanego przez pracownika lub osobę trzecią biorącą udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy, oświadczenia o zachowaniu poufności sporządzonego według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy.”

Jednocześnie Zamawiający zmienia treść § 10 ust. 8 projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

„8. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w § 8 ust. 12, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.”

Pytanie nr 3

„§ 9. Ochrona danych osobowych

3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania, w imieniu Zamawiającego, niezwłocznie po zawarciu Umowy, klauzulę informacyjną osobom, o których mowa w ust. 1. Klauzula informacyjna stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Powyższe zobowiązanie ma również zastosowanie do każdej nowej osoby, której dane osobowe zostaną udostępnione Zamawiającemu.

4. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni roboczych, przekaże Zamawiającemu potwierdzenie spełnienia obowiązku informacyjnego o którym mowa w ust. 3.

Pytanie 3:

Prosimy o zmianę zapisów na:

3. Każda ze Stron zobowiązuje się do przekazania, w imieniu drugiej ze Stron, niezwłocznie po zawarciu Umowy, klauzulę informacyjną osobom, o których mowa w ust. 1. Klauzula informacyjna stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Powyższe zobowiązanie ma również zastosowanie do każdej nowej osoby, której dane osobowe zostaną udostępnione Zamawiającemu.

4. Na każde żądanie jednej ze Stron, druga ze Stron niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni roboczych, przekaże potwierdzenie spełnienia obowiązku informacyjnego o którym mowa w ust.3.

Uzasadnienie:

Proponowana zmiana ma na celu wprowadzenie symetrycznego uregulowania obowiązków informacyjnych w zakresie przetwarzania danych osobowych przez obie Strony Umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 9 ust. 3 i ust. 4 projektu umowy, które otrzymują brzmienie:

„3. Strony zobowiązują się do przekazania, w swoim imieniu, niezwłocznie po zawarciu Umowy, klauzul informacyjnych osobom, o których mowa w ust. 1. Klauzula informacyjna Zamawiającego stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Wykonawca przekaże swoją klauzulę informacyjną Zamawiającemu w ciągu 7 dni od dnia podpisania Umowy, pod rygorem zwolnienia Zamawiającego z zobowiązania, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Powyższe

zobowiązanie ma również zastosowanie do każdej nowej osoby, której dane osobowe zostaną udostępnione Zamawiającemu.

4. Na każde żądanie jednej ze Stron, druga ze Stron niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni roboczych, przekaże potwierdzenie spełnienia obowiązku informacyjnego o którym mowa w ust.3.”

Pytanie nr 4

„1.Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego, oraz w przypadkach określonych w Umowie.

Pytanie 4:

Prosimy o zmianę na:

1.Strony mogą wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego, oraz w przypadkach określonych w Umowie.

Uzasadnienie:

Proponowana zmiana ma na celu wprowadzenie równowagi kontraktowej pomiędzy Stronami poprzez przyznanie obu Stronom analogicznego uprawnienia do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w przypadkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa oraz w postanowieniach Umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający zmienia treść § 13 ust. 1 projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

„1. *Strony mogą wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, oraz w przypadkach określonych w Umowie*”.

Sławomir Flis

Dyrektor

Departamentu Informatyki

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/