

Umowa Nr ... / 2026 - PROJEKT

zawarta w Warszawie („Umowa”) pomiędzy:

Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, REGON 382088467, NIP 701-090-21-85, zwanym dalej „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez:

..... –

a

(dla spółki jawnej, partnerskiej, komandytowej)

..... z siedzibą w (..... kod pocztowy), ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, REGON, NIP, zwaną dalej „**Wykonawcą**” reprezentowanym zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....-.....

(dla spółki z ograniczoną odpowiedzialnością)

..... z siedzibą w (..... kod pocztowy), ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, REGON, NIP, wysokość kapitału zakładowego....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....-.....

(dla spółki komandytowo-akcyjnej i akcyjnej)

..... z siedzibą w (..... kod pocztowy), ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, REGON, NIP, wysokość kapitału zakładowego..... i kapitału wpłaconego, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....-.....

(dla prostej spółki akcyjnej)

..... z siedzibą w (..... kod pocztowy), ul., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, REGON, NIP, wysokość kapitału akcyjnego....., zwaną

dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....-

(dla osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą)

..... (imię i nazwisko Wykonawcy),
prowadzącą/prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą w
..... przy ul. (kod pocztowy)....., wpisaną/wpisanym
do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej,
REGON, NIP....., zwaną/zwanym dalej
„**Wykonawcą**”,

(dla spółki cywilnej)

..... (imię i nazwisko Wykonawcy), prowadzącą
/prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą w przy ul.
....., wpisaną/wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o
Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, REGON,
NIP.....,

oraz

..... (imię i nazwisko Wykonawcy), prowadzącą
/prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą w przy ul.
....., wpisaną/wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o
Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, REGON,
NIP....., zwanymi dalej „**Wykonawcą**”,

działającymi wspólnie w ramach spółki cywilnej pod nazwą s.c.,
NIP, REGON,

łącznie zwanymi „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”.

Definicje

Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisanim z wielkiej litery w treści Umowy oraz jej załącznikach, Strony nadają następujące znaczenie:

- 1) **Awaria** – stan uniemożliwiający korzystanie z podstawowej funkcjonalności Oprogramowania, jaką jest tworzenie i przywracanie kopii zapasowych;
- 2) **Dni robocze** – dni pracy Zamawiającego, od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
- 3) **Godziny robocze** – godziny od 08.00 do 16.00 w Dni robocze;
- 4) **Oprogramowanie** – oprogramowanie do backupu Storware Backup and Recovery realizujące backup zainstalowanego u Zamawiającego środowiska RHV (Red HatVirtualisation) opartego na czterech hostach RHV-H działających pod kontrolą RHV-M w wersji 4.5;
- 5) **Usterka** – ograniczenie w funkcjonalności Oprogramowania, które nie zalicza się do Awarii.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest zapewnienie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wsparcia technicznego producenta dla 4 posiadanych przez Zamawiającego licencji na Oprogramowanie na okres od 29.05.2026 r. do 7.05.2027 r.
2. Szczegółowy zakres usług, o których mowa w ust. 1 został opisany w § 4.

§ 2

Termin realizacji Umowy

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony. W przypadku podpisania Umowy przez Strony w różnych terminach, Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez drugą ze Stron.
2. Wykonawca zapewni wsparcie producenta na okres, o którym mowa w § 1 ust. 1, w terminie do 5 Dni roboczych od wejścia w życie Umowy, co zostanie potwierdzone zgodnie z procedurą określoną w § 4 ust. 4 - 7.

§ 3.

Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa do realizacji Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością, w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, zapewniając sprawną i terminową realizację, poprawność merytoryczną oraz wysoką jakość realizacji Umowy, w zakresie i w sposób określony w Umowie.
3. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
4. Wykonawca oświadcza, że zapewnione wsparcie techniczne producenta pochodzi z oficjalnego kanału dystrybucji producenta Oprogramowania na terenie Unii Europejskiej.
5. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z realizacją Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres wykonania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w sytuacji, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy zachowaniu należytej staranności w realizacji Umowy, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i czynności dodatkowe związane z konsekwencjami zdarzeń obciążą Wykonawcę.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania danych Zamawiającego, poza zakresem niezbędnym do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.
7. Wykonawca oświadcza, że w stosunku do niego ani w stosunku do podmiotów, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 w zw. z ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

§ 4

Sposób realizacji Umowy

1. Wykonawca zapewni wsparcie producenta dla licencji, o których mowa w § 1 ust. 1, w tym zapewni Zamawiającemu:
 - 1) możliwość pobierania najnowszych wersji Oprogramowania;
 - 2) możliwość aktualizacji Oprogramowania;
 - 3) obsługę zgłoszeń i pomoc techniczną w języku polskim;
 - 4) wsparcie w korzystaniu z Oprogramowania, w formie świadczenia obsługi zgłoszeń oraz konsultacji technicznych, w Dni robocze w Godzinach roboczych, w formie elektronicznej (poprzez internetowy serwis www producenta, e-mail:lub telefonicznej pod nr tel.....);
 - 5) Czas reakcji wynosi odpowiednio dla:
 - a. Awarii (Severity 1) – 1 Godzina robocza;
 - b. Usterki (Severity 2) – 4 Godziny robocze;
 - c. Innych niż Awaria i Usterka zgłoszeń (Severity 3) – 8 Godzin roboczych - od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.
2. Wykonawca w terminie 5 Dni roboczych od wejścia w życie Umowy, dostarczy Zamawiającemu dokument sporządzony przez producenta poświadczający objęcie licencji, o których mowa w § 1 ust. 1 wsparciem producenta.
3. W przypadku jeśli producent nie wystawia dokumentu, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca, w terminie określonym w ust. 2, zapewni możliwość weryfikacji przez Zamawiającego informacji, o których mowa w ust. 2 poprzez panel producenta (strona internetowa/aplikacja).
4. Zapewnienie wsparcia producenta, o którym mowa w § 1 ust. 1 zostanie potwierdzone protokołem odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
5. Protokół odbioru zostanie sporządzony przez Wykonawcę i przedstawiony Zamawiającemu do akceptacji.
6. Protokół odbioru zostanie podpisany przez Strony za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
7. Dokument, o którym mowa w ust. 2 lub odpowiedni wydruk z panelu producenta, o którym mowa w ust. 3, będzie załącznikiem do protokołu odbioru.

§ 5

Licencje

1. Na podstawie Umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawo do wszystkich elementów wsparcia producenta w odniesieniu do licencji, o których mowa w § 1 ust. 1, w tym do pobierania nowych wersji Oprogramowania, uaktualnień, modyfikacji oraz poprawek Oprogramowania w okresie, o którym mowa w § 1 ust. 1, oraz zapewni udzielenie licencji do tych elementów Oprogramowania, od momentu ich udostępnienia Zamawiającemu, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych, na zasadach określonych w Umowie, dalej zwanych łącznie „Licencjami”.
2. Udzielenie przez producenta Licencji upoważnia Zamawiającego do korzystania ze wszystkich elementów Oprogramowania: aktualizacji, nowych wersji, poprawek i modyfikacji, wraz z wszelką dokumentacją i kodami dostępu.

3. Warunki korzystania z Oprogramowania w ramach udzielonych przez producenta Licencji nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom, w zakresie wystarczającym do korzystania z nich w sposób określony w Umowie, w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wykorzystywanie pełnej funkcjonalności Oprogramowania określonej przez jego producenta zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie;
 - 2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, odtwarzanie, utrwalanie, przekazywanie, przechowywanie, udostępnianie, wyświetlanie i stosowanie;
 - 3) instalacja, uruchamianie oraz eksploatacja Oprogramowania bez ograniczeń;
 - 4) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, a także modyfikowania tych produktów oraz ich dalsze udostępnianie.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z elementów wchodzących w zakres wsparcia producenta nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producenta, przez okres, na jaki zostało zapewnione wsparcie producenta, o którym mowa w § 1 ust. 1, poza wynagrodzeniem określonym w Umowie.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania uprawnień Zamawiającego nabytych na podstawie Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że realizacja Umowy nie powoduje zmian w zakresie posiadanych przez Zamawiającego licencji i uprawnień do korzystania z Oprogramowania uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie jakiegokolwiek innej umowy oraz, że nie powoduje konieczności ponoszenia przez Zamawiającego żadnych dodatkowych kosztów.
7. Wykonawca zobowiązuje się do dopełnienia wszystkich obowiązków wynikających z warunków licencyjnych producenta, umożliwiających Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z tego Oprogramowania, w szczególności z nowych wersji takiego Oprogramowania, przez cały okres obowiązywania Umowy.
8. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za każde odrębne pole eksploatacji.
9. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do dokonywania wszelkich zmian i modyfikacji w produktach powstałych na skutek eksploatacji Oprogramowania, na polach eksploatacji o których mowa w ust. 3.
10. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie prawa do realizacji Umowy, w tym do rozporządzania Licencjami i w tym zakresie to Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność odszkodowawczą i za naruszenie dóbr osobistych względem osób trzecich w razie gdyby ww. praw do zapewnienia udzielenia Zamawiającemu przez producenta Licencji nie posiadał lub posiadał je w węższym zakresie niż wynikający z Umowy, a także odpowiedzialność odszkodowawczą względem Zamawiającego.
11. Wykonawca oświadcza, że Licencje nie naruszają praw autorskich, pokrewnych i patentowych osób trzecich, są wolne od wad oraz od jakichkolwiek zapożyczeń oraz, że spełniają wszelkie normy wymagane przez prawo polskie i Zamawiającego, a także, że nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wady prawne Licencji i produktów pozostających w związku z wykonaniem Umowy.

12. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wymienione wyżej pola eksploatacji odnoszą się do wszelkich form utworu, w tym jego form elektronicznych (niezależnie od formatu plików, przy wykorzystaniu wszelkich urządzeń lub nośników magnetycznych, optycznych, elektronicznych i innych w sieci Internet, także poprzez ich udostępnianie bez możliwości pobrania).
13. W razie pojawienia się nowego pola eksploatacji lub nowych pól eksploatacji Wykonawca zobowiązuje się zapewnić udzielenie Zamawiającemu przez producenta uprawnienia do korzystania z Oprogramowania, w tym jego nowych wersji, aktualizacji, modyfikacji, poprawek, na tym polu lub polach eksploatacji bez dodatkowego wynagrodzenia.
14. Wykonawca z chwilą udzielenia przez producenta Licencji przenosi, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1, na Zamawiającego własność wszelkich nośników, na których utrwalono utwory celem przekazania do Zamawiającego i przekazanych do Zamawiającego.
15. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające, a także zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W celu weryfikacji Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta.
16. Wykonawca zapewnia, że Licencje na korzystanie z Oprogramowania nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że Oprogramowanie w ramach udzielonych przez producenta Licencji może być używane wyłącznie na jednej dedykowanej platformie sprzętowej lub może być wdrażane wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
17. Wykonawca ponosi odpowiedzialność cywilnoprawną za wady prawne Licencji lub ich części. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie, w tym producenta, jakichkolwiek roszczeń w związku z korzystaniem z Licencji, w szczególności z tytułu naruszenia praw autorskich i pokrewnych oraz praw własności intelektualnej jak również innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym prawa celnego, Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego podjąć niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i ponieść w związku z tym wszelkie koszty. Wykonawca jest w szczególności zobowiązany:
 - 1) wstąpić do toczącego się postępowania na wezwanie Zamawiającego oraz zapewnić pokrycie kosztów ochrony prawnej Zamawiającego;
 - 2) zwolnić Zamawiającego z obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań, zadośćuczynień, kar z tytułu naruszenia praw do utworu;
 - 3) pokryć poniesione przez Zamawiającego koszty zasądzonych przez sąd kwot lub innych obowiązków zmierzających do usunięcia skutków naruszeń, w szczególności koszty złożenia publicznego oświadczenia o odpowiedniej treści i formie lub koszty wynikające z zawarcia ugody sądowej lub pozasądowej – do wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa i o ile nie zostały pokryte przez drugą stronę sporu, przy czym rozstrzygnięcie sprawy w sposób pozasądowy wymaga uprzedniej akceptacji warunków takiego rozstrzygnięcia przez Wykonawcę.
18. W razie wystąpienia którejś z sytuacji opisanych w ust. 17 Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym Wykonawcę, a także przekaze Wykonawcy posiadaną dokumentację oraz informacje o dodatkowych okolicznościach, które mogą być przydatne dla Wykonawcy lub o których wydanie zwróci się Wykonawca.

19. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja Oprogramowania w ramach udzielonych przez producenta Licencji, nie powoduje zmian w zakresie uprawnień, w tym pól eksploatacji, o których mowa w ust. 3, uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie Umowy.
20. Jeśli zapewnione w ramach Umowy Licencje faktycznie naruszają będąc prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi do ich zmodyfikowania w sposób, pozwalający na dalsze ich wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencje na część dotkniętą naruszeniem.
21. Zamawiający jest również uprawniony do korzystania z Licencji w zakresie wskazanym w niniejszym paragrafie od daty ich udostępnienia Zamawiającemu do daty podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 4, przez Zamawiającego.
22. Intencją Stron jest zbliżenie upoważnienia do korzystania z przedmiotu Licencji do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą element wynagrodzenia Wykonawcy opisanego w § 6 ust. 1) Zamawiający otrzymuje ciągle, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z przedmiotu udzielonych przez producenta Licencji w zakresie określonym w Umowie.
23. W przypadku, gdyby postanowienie o niewypowiadalności udzielonych przez producenta Licencji przewidziane w poprzednim ustępie okazało się nieskuteczne lub nieważne, a producent byłby uprawniony do wypowiedzenia Licencji, Strony uzgadniają, że Wykonawca zapewni 10-letni (słownie: dziesięcioletni) termin ich wypowiedzenia przez producenta ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.
24. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, aby producent nie korzystał z uprawnienia do wypowiedzenia Licencji z wyjątkiem przypadków przewidzianych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
25. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot, któremu przysługują majątkowe prawa autorskie do przedmiotu udzielonych Licencji będzie przestrzegał powyższych zobowiązań, w szczególności nie wypowie Licencji.
26. W przypadku, gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do przedmiotu udzielonych przez producenta Licencji, mimo zobowiązania, o którym mowa w poprzednich ustępach, wypowie Licencje, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej sumie opłaty licencyjnej za Licencje opisane w Umowie oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację Oprogramowania.

§ 6

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za prawidłowe i terminowe wykonanie Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości **zł brutto** (słownie:/100), obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym w szczególności wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, w tym koszty usług wsparcia, opłaty licencyjne, a także podatki. Wobec powyższego, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w przepisach prawa bezwzględnie obowiązującego oraz Umowie, wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie zwiększeniu przez cały okres obowiązywania Umowy, a także wyczerpuje roszczenia Wykonawcy względem Zamawiającego z tytułu realizacji Umowy. Strony tym samym wyłączają możliwość żądania przez Wykonawcę udzielenia zaliczki na wydatki oraz zgodnie postanawiają, że Wykonawcy nie przysługuje

- roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w Umowie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne jednorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru, o którym mowa w § 4 ust. 4.
 3. Płatność wynagrodzenia będzie dokonana przez Zamawiającego przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze
 4. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej. Wszystkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane w tej walucie.
 5. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania o powyższym fakcie Zamawiającego, przed wystawieniem faktury, na piśmie z podaniem zmienionego numeru rachunku bankowego. Pismo winno być podpisane przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych /pełnomocnictwie.
 6. Wynagrodzenie należne Wykonawcy może zostać pomniejszone o kary umowne naliczone Wykonawcy zgodnie z Umową.
 7. Za datę zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą wynagrodzenia na rachunek wskazany przez Wykonawcę.
 8. Dane Zamawiającego do faktury:
Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa , NIP: 7010902185.

§ 7

Zasady zachowania poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim, w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu:
 - 1) informacji i danych związanych z działalnością Zamawiającego oraz wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła;
 - 2) informacji i danych, w szczególności danych osobowych uzyskanych w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania;
 - 3) informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych/teleinformatycznych Zamawiającego, w szczególności ich zabezpieczenia;- zwanych dalej „**Informacjami poufnymi**”.
2. Informacje poufne są to informacje, jakie Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy lub, które Wykonawca uzyska w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, które nie mogą być używane dla innych celów niż wskazane w Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że Zamawiający za Informacje poufne rozumie wszelkie informacje ustne, pisemne bądź zapisane na nośnikach informacji odnoszące się do działalności Zamawiającego, w szczególności techniczne, know-how, organizacyjne,

- finansowe, prawne i inne mające wartość ekonomiczną jak i informacje uzyskane jako rezultat analizowania lub przetwarzania danych udostępnionych, niezależnie od sposobu w jaki zostały udostępnione Wykonawcy lub jakimkolwiek kontrahentowi lub osobie trzeciej działającej w imieniu Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.
3. Domniemuje się, że wszelkie informacje, które zostaną przez Zamawiającego przekazane Wykonawcy lub, które Wykonawca uzyska w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy stanowią Informacje poufne. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi Informację poufną, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
 4. Postanowienia o obowiązku zachowania poufności nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od Zamawiającego:
 - 1) które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 2) które zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Stron, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 3) które zostaną podane przez Wykonawcę za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
 - 4) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz publicznych, żądania sądu, prokuratury, policji i innych organów w związku z ich uprawnieniami ustawowymi, z zastrzeżeniem, że ujawnienie danych osobowych będzie odbywać się w reżimie przepisów o ochronie danych osobowych.
 5. Wykonawca uprawniony jest do podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonywanej usłudze na rzecz Zamawiającego, a także do umieszczania Zamawiającego na swojej liście referencyjnej, pod warunkiem udzielenia uprzedniej zgody przez Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
 6. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o ujawnieniu Informacji poufnej, podmiocie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia informacji. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów związanych z ujawnieniem Informacji poufnej, chyba że poinformowanie lub przekazanie ww. kopii dokumentów Zamawiającemu jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania stosownych informacji lub kopii dokumentów.
 7. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące prac, w tym dane osobowe, w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem Umowy, są i pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu lub usunie najpóźniej w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
 8. Wszystkie dokumenty oraz ich kopie, które zostaną sporządzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, a także nośniki danych wykorzystane do sporządzenia dokumentów i ich kopii, zostaną przekazane Zamawiającemu nie

później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy. Wykonawca nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy zobowiązany jest do zwrotu, w ustalonej z Zamawiającym formie, wszelkich urządzeń i oprogramowania będącego własnością Zamawiającego.

9. Wykonawcy nie wolno bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ujawnić treści Umowy ani jakiejkolwiek specyfikacji lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego, lub na jego rzecz w związku z Umową, jakiejkolwiek osobie trzeciej.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy informacji oraz przestrzeganie zasad wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych w zakresie wynikającym z Umowy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do zachowania poufności.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu przed skierowaniem do pracy pracownika/ów do realizacji zadań związanych z realizacją Umowy, podpisane przez pracownika/ów oraz osoby trzecie biorące udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy, oświadczenia o zachowaniu poufności według wzoru, który określa Załącznik nr 3 do Umowy.
12. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub wypowiedzeniu, bez względu na przyczynę. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich Informacji poufnych.
13. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę poufności przekazanych mu informacji (również jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej.
14. Wszelka korespondencja przesyłana za pośrednictwem poczty elektronicznej zawierającą informacje poufne, powinna być szyfrowana hasłem, a hasło przekazywane innym kanałem komunikowania między Stronami.
15. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności w zakresie danych identyfikujących, przedmiotu Umowy i wysokości wynagrodzenia stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 8

Ochrona danych osobowych

1. Strony, jako administratorzy danych osobowych, udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe swoich pracowników lub osób współpracujących uczestniczących w zawarciu lub realizacji Umowy, osób reprezentujących Strony Umowy, i o ile znajdzie to zastosowanie – podwykonawców będących osobami fizycznymi lub osób reprezentujących podwykonawcę – w celu i zakresie niezbędnym dla zawarcia lub realizacji Umowy.

2. W wyniku udostępnienia danych, o których mowa w ust. 1, każda ze Stron staje się administratorem udostępnionych danych osobowych w zakresie, w jakim przetwarza te dane w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, a więc realizuje obowiązki administratora danych wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.).
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania, w imieniu Zamawiającego, niezwłocznie po zawarciu Umowy, klauzuli informacyjnej osobom, o których mowa w ust. 1. Klauzula informacyjna stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Powyższe zobowiązanie ma również zastosowanie do każdej nowej osoby, której dane osobowe zostaną udostępnione Zamawiającemu.
4. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych, przekaże Zamawiającemu potwierdzenie spełnienia obowiązku informacyjnego o którym mowa w ust. 3.

§ 9

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od Umowy w całości przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.
2. W przypadku odstąpienia w części od Umowy lub jej wypowiedzenia, przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 za część przedmiotu Umowy objętą odstąpieniem lub wypowiedzeniem z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach zaistniałych z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy:
 - 1) niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w § 2 ust. 2 – w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki;
 - 2) niedostarczenia dokumentu, o którym mowa w § 4 ust. 2 w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 2, a w przypadku, gdy producent nie wystawia dokumentów, niezapewnienia możliwości weryfikacji przez Zamawiającego informacji, o których mowa w § 4 ust. 3 w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 2 – w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki;
 - 3) naruszenia zasad ochrony Informacji poufnych, o których mowa w § 7, lub zasad ochrony danych osobowych, o których mowa w § 8 (z wyłączeniem przypadków określonych w pkt 4) – w wysokości 50 000,00 zł za każdy przypadek takiego naruszenia;
 - 4) niedotrzymania któregokolwiek z terminów określonych w § 7 ust. 7-8, ust. 11 lub w § 8 ust. 4 – w wysokości 50,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki lub dzień zwłoki (odpowiednio do określonego terminu), liczoną odrębnie dla każdego z tych terminów.
4. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości

szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.

5. Kary umowne mogą być w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
6. W przypadku, gdy nie zostanie zastosowane postanowienie określone w ust. 5, Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie 14 dni od daty otrzymania od Zamawiającego wezwania do jej zapłaty, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w wezwaniu zapłaty.
7. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy, z zastrzeżeniem ust. 1 i 2.
8. Kary umowne są niezależne od siebie i mogą być naliczane łącznie oraz należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
9. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający, wynosi 50% kwoty wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1.

§ 10

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem przypadków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz Umowy.
2. Zmiany Umowy nie stanowi zmiana nazw/określeń Stron, siedziby i adresów Stron, numerów kont bankowych Stron, jak również osób odpowiedzialnych za realizację Umowy ze strony Wykonawcy, w tym danych osób upoważnionych do dokonywania uzgodnień oraz podpisywania protokołu odbioru w trakcie realizacji Umowy, o których mowa w § 12 ust. 1 i 2. Zmiany te wymagają jedynie poinformowania drugiej Strony na piśmie.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w szczególności, gdy:
 - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty;
 - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego, z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy;
 - 3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie lub w określony sposób, niezależnych od woli Stron, w tym mających charakter Siły Wyższej, wpływających na należyte wykonanie Umowy. W przypadku zaistnienia ww. okoliczności i wynikających z nich zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu stosowne dowody, a Zamawiający z należyłą starannością dokona ich oceny i podejmie decyzję, co do możliwości dokonania zmian Umowy;

- 4) niezbędna jest zmiana warunków realizacji Umowy w przypadku, gdy u Stron wystąpią: zmiany w strukturze organizacyjnej, zmiany w procesach biznesowych, zmiany technologiczne lub zmiany godzin pracy;
- 5) nastąpi zmiana warunków świadczenia usług wynikających ze zmian zewnętrznych pozostających poza kontrolą i wpływem Zamawiającego;
- 6) nastąpią zmiany organizacyjne, zmiany danych podmiotowych Wykonawcy lub Zamawiającego (w szczególności w wyniku przekształcenia, przejęcia);
- 7) zaistnieje uzasadniona przyczynami technicznymi lub technologicznymi konieczność zmiany sposobu realizacji Umowy, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie, przy czym realizowane usługi lub dostawy muszą spełniać minimalne wymagania określone w ofercie Wykonawcy i Umowie, w tym dodatkowe, korzystne dla Zamawiającego, jeżeli Wykonawca je zaproponował;
- 8) powstała możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, nie powodujących zmiany Umowy;
- 9) nastąpią zmiany dotyczące sposobu wykonania Umowy, spowodowane zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie;
- 10) w przypadku stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony.

Zmiany, o których mowa w tym ustępie, nie mogą stanowić podstawy zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy.

4. Poza sytuacjami opisanymi w ust. 3, zmiana Umowy nastąpić może z inicjatywy Zamawiającego albo Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej Stronie propozycji zmian w formie pisemnej, które powinny zawierać:
 - 1) opis zmiany;
 - 2) uzasadnienie zmiany;
 - 3) koszt zmiany oraz jego wpływ na wysokość wynagrodzenia;
 - 4) czas wykonania zmiany oraz wpływ zmiany na termin realizacji Umowy.

§ 11

Odstąpienie od Umowy lub wypowiedzenie Umowy

1. Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w całości lub w części w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach określonych w Umowie.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpić od całości lub części Umowy (w zależności od tego, na którym etapie realizacji Umowy będzie składane oświadczenie), z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji Umowy bez uzasadnionej przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy lub nie kontynuuje jej pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;

- 2) Wykonawca zleca, bez zgody Zamawiającego wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej, która nie uzyskała pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
 - 3) Wykonawca jest w zwłoce w wykonaniu Umowy. Wówczas Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni, dodatkowy termin do wykonania Umowy z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy lub wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Zamawiający może również bądź bez wyznaczenia terminu dodatkowego, bądź też po jego bezskutecznym upływie żądać wykonania Umowy i naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki;
 - 4) wartość naliczonych kar umownych przekroczyła 50 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1;
 - 5) przedmiot Umowy ma wady prawne;
 - 6) Wykonawca utraci uprawnienia do realizacji Umowy;
 - 7) postanowienia ogólnych zasad i warunków producenta będą sprzeczne z Umową, w konsekwencji czego Wykonawca nie zapewnia wsparcia technicznego producenta na zasadach określonych w § 4 ust. 1;
 - 8) poza sytuacjami, o których mowa w pkt 1-7, Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy, przy czym prawo do wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od Umowy może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin, nie krótszy niż 7 dni, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie stosuje się do wezwania.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, jeżeli Wykonawca nie dostarczył w terminie dokumentu, o którym mowa w § 4 ust. 2 lub nie zapewnił w terminie określonym w § 4 ust. 2 możliwości weryfikacji wsparcia zgodnie z § 4 ust. 3. W takim przypadku Zamawiający może odstąpić od Umowy w ciągu 60 dni od dnia wejścia w życie Umowy.
 4. Prawo odstąpienia od Umowy powinno być zrealizowane w terminach określonych w przepisach bezwzględnie obowiązujących. Poza sytuacjami wynikającymi z przepisów bezwzględnie obowiązujących Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, z przyczyn wskazanych w ust. 2, w terminie 60 dni od powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej przyczynę odstąpienia, nie później jednak niż w terminie 14 miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy.
 5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach je uzasadniających.
 6. Zamawiający odstępuje od Umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności, o której mowa w § 3 ust. 7, tj. jeżeli Wykonawca i/lub podmioty, którymi posługuje się przy realizacji Umowy w chwili zawarcia lub rozpoczęcia realizacji Umowy,

- a także w trakcie jej trwania, podlega lub podlegał wykluczeniu na podstawie przepisów, o których mowa w § 3 ust. 7.
7. Wypowiedzenie oraz odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
 8. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy, Zamawiający nie traci uprawnień do naliczania należnych kar umownych, w tym z tytułu odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy.
 9. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w części przez którąkolwiek ze Stron:
 - 1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Umowy do dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy. W przypadku odmowy podpisania protokołu odbioru w terminie określonym w zdaniu pierwszym lub nieprzystąpienia przez Wykonawcę do sporządzenia protokołu odbioru z upływem terminu określonego w zdaniu pierwszym, Zamawiający jest uprawniony do jednostronnego sporządzenia protokołu odbioru;
 - 2) Wykonawca zwróci Zamawiającemu otrzymane wynagrodzenie, o którym mowa w § 6 ust. 1, proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem zakresu wykonanej Umowy, zaakceptowanego przez Zamawiającego do dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, o ile wykonany zakres Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie. W przypadku, gdy wykonany zakres Umowy nie będzie miał dla Zamawiającego znaczenia, Wykonawca zwróci Zamawiającemu całe otrzymane wynagrodzenie.
 10. Za dzień wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienia od Umowy Strony uznają dzień doręczenia drugiej Stronie wypowiedzenia lub oświadczenia o odstąpieniu na piśmie za pośrednictwem operatora pocztowego, osobiście lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w przypadku opatrzenia oświadczenia kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W przypadku niedoręczenia przez operatora pocztowego, dniem wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia od niej jest upływ terminu wskazanego w powtórnym zawiadomieniu o złożeniu przesyłki pocztowej u operatora pocztowego.

§ 12

Dane kontaktowe i reprezentacja stron

1. Do kontaktu, w celu zapewnienia sprawnej realizacji Umowy, wyznaczone są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:....., e-mail:....., tel.:.....
 - 2) po stronie Wykonawcy:, e-mail:....., tel.:.....
2. Do podpisania protokołów odbioru wyznaczone są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:....., e-mail:, tel.:..... lub....., e-mail:....., tel.:
 - 2) po stronie Wykonawcy:....., e-mail:, tel.:

3. Osoby, o których mowa w ust. 1, są upoważnione do wykonywania w imieniu Stron czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień Umowy i jej rozwiązania.
4. Zmiana osób wyznaczonych po stronie Zamawiającego, o których mowa w ust. 1, 2 może zostać dokonana przez te osoby, dyrektora komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnego za realizację Umowy lub przez osobę uprawnioną do reprezentacji Zamawiającego oraz wymaga poinformowania Wykonawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w Umowie bez konieczności aneksowania Umowy.
5. Zmiana osób wyznaczonych po stronie Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 i 2, może zostać dokonana przez te osoby lub osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy oraz wymaga poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bez konieczności aneksowania Umowy, z co najmniej 5-dniowym wyprzedzeniem przed dokonaniem zmiany, chyba że ze względów obiektywnych oraz niezależnych od Wykonawcy zachowanie tego terminu nie będzie możliwe. Wówczas Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zmianie wraz z odpowiednim udokumentowaniem przyczyn niedochowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Jeżeli do zachowania uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy konieczne jest dochowanie przez Zamawiającego terminu, wszelkie oświadczenia złożone przez Zamawiającego osobom, o których mowa w ust. 1 i 2, są skuteczne, jeżeli Wykonawca nie zawiadomił Zamawiającego o ich zmianie.
6. Zamawiający uprawniony jest na każdym etapie Umowy do wskazania osoby, która będzie odpowiedzialna za nadzór nad realizacją Umowy. W przypadku braku takiego wskazania osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją Umowy jest każdorazowy dyrektor komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnej za wykonywaną Umowę.
7. Wykonawca podaje adres do korespondencji taki, jak wskazany w komparycji Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia na piśmie Zamawiającego o każdej zmianie adresu do korespondencji. W przypadku zaniechania powyższego obowiązku korespondencja wysłana do Wykonawcy na ostatni adres znany Zamawiającemu uznana zostanie za skutecznie doręczoną.

§ 13

Siła Wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.
2. Dla celów Umowy „Siła Wyższa” oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powodzie, epidemie, pandemie, akty administracji państwowej, ataki terrorystyczne, cyberataki.
3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie 2 Dni roboczych po zaistnieniu zdarzenia powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać

racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.

4. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 2 Dni roboczych po ustaniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym fakcie.
5. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaże drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
6. Jeżeli Siła Wyższa będzie trwała nieprzerwanie przez okres 180 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług i udzielonych licencji.
7. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy, chyba że Strony postanowiły inaczej.
8. W przypadku zajścia zdarzenia kwalifikowanego jako Siła Wyższa strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy oraz dokonają zmiany Umowy zgodnie z § 10.

§ 14

Cesja

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich.

§ 15

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Ilekroć Umowa wymaga formy pisemnej jakiegokolwiek dokumentu, za równoważny podpisowi uważa się kwalifikowany podpis elektroniczny. Tym samym Strony mogą składać dokumenty w oryginale lub przysyłać je w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że dokumenty (lub ich skany) przesłane mailem, a niepodpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym nie będą traktowane jako dokumenty zachowujące formę pisemną.
4. Strony zgodnie postanawiają, iż Umowa reguluje w pełni stosunki pomiędzy Stronami w zakresie Umowy i oświadczają, że nie istnieją między Stronami żadne inne porozumienia ustne, pisemne lub zawarte w innej formie w zakresie Umowy.
5. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienia Umowy okażą się lub staną się nieważne lub bezskuteczne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają

- w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy, z zastrzeżeniem przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
6. W przypadku nieważności, bezskuteczności, niejasności lub sprzeczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści postanowienia, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom, z zastrzeżeniem przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
 7. Umowa została sporządzona w języku polskim. Strony zawierają Umowę poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na papierowym egzemplarzu obejmującym treść Umowy albo poprzez naniesienie kwalifikowanego podpisu elektronicznego na pliku cyfrowym, obejmującym treść Umowy. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, Umowa zostanie sporządzona elektronicznie na jednym egzemplarzu, zaś w przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli na papierowym egzemplarzu Umowy, Umowa zostanie sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdego z podmiotów wymienionych w komparycji Umowy.
 8. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
 9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym także za działania lub zaniechania osób, przy pomocy których wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy.
 10. Załączniki wymienione w Umowie stanowią integralną jej część i obejmują:
 - 1) Załącznik nr 1 do Umowy – Protokół odbioru (wzór);
 - 2) Załącznik nr 2 do Umowy – Klauzula informacyjna Zamawiającego;
 - 3) Załącznik nr 3 do Umowy – Oświadczenie o zachowaniu poufności(wzór).

Zamawiający

Wykonawca

Warszawa, dnia r.

Protokół Odbioru		
Zapewnienie wsparcia technicznego producenta		
Zgodnie z Umową nr zawartą w dniu		
LP	Opis zakresu zrealizowanych usług	Dodatkowe informacje
1		
2		
3		
4		
5		
<input type="checkbox"/> Zamawiający nie wnosi zastrzeżeń co do zakresu, jakości i terminowości wykonanych prac.		
<input type="checkbox"/> Zamawiający wnosi następujące zastrzeżenia:		

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....

Załącznik nr 2 do Umowy

Klauzula informacyjna Zamawiającego

Klauzula informacyjna dla: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, Wykonawcy lub podwykonawcy będącego osobą fizyczną, osób wyznaczonych do realizacji Umowy, w tym osób podpisujących protokół odbioru, a także osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 4 maja 2016 r., str. 1, ze zm.) („RODO”), informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, kod pocztowy: 00-549 Warszawa („Administrator”). Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, kod pocztowy: 00-549 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: knf@knf.gov.pl
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych („IOD”). Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Administratora. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
3. Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) w stosunku do: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, podwykonawców będących osobami fizycznymi, osób wyznaczonych do realizacji Umowy, w tym osób podpisujących protokół odbioru, a także osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych dla celów związanych z umożliwieniem zawarcia i realizacji Umowy,
 - b) w przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. konieczność zawarcia i realizacji Umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 ze zm.),
 - c) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) w związku z koniecznością archiwizacji dokumentacji,
 - d) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także dla celów zabezpieczenia dostępu do informacji poufnych i do danych osobowych.
4. Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, zostały one przekazane przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
5. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych obejmują:
 - a) w przypadku osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, podpis i firmę,

- b) w przypadku podwykonawcy będącego osobą fizyczną: imię, nazwisko, firmę, siedzibę, adres, REGON, NIP, podpis,
 - c) w przypadku osób wyznaczonych do realizacji Umowy lub kontaktów w związku z realizacją Umowy: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe i firmę,
 - d) w przypadku osób podpisujących protokół odbioru: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, firmę i podpis.
6. W przypadku pozyskania danych bezpośrednio od osób, których one dotyczą podanie danych jest dobrowolne, jednakże warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.
 7. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy administracji publicznej lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym usługi z zakresu informatycznego oraz w ramach przesyłanej korespondencji, w tym podmioty zapewniające usługi doręczeń przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. W przypadku, gdy Wykonawcą jest osobą fizyczną odbiorcą danych osobowych będzie także bank w związku z płatnością należnego wynagrodzenia.
 8. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.
 9. Administrator będzie przetwarzać pozyskane dane w celach opisanych w pkt 3 – przez okres trwania Umowy, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa określonych w pkt 3, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat.
 10. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. b RODO przysługuje również prawo do przenoszenia danych.
 11. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.
 12. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 13. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.

Oświadczenie o ochronie informacji

....., dnia / /

1. Ja niżej podpisana/y zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osobowych, do których mam/będę miał/a dostęp w związku z wykonywaniem Umowy z dnia r., zarówno w trakcie jej trwania, jak i po jej zakończeniu lub rozwiązaniu. Powyższe zobowiązanie obejmuje również zachowanie w tajemnicy sposobów zabezpieczenia ww. informacji, zarówno technicznych jak i organizacyjnych.
2. Zobowiązuję się do ścisłego przestrzegania przepisów, które wiążą się z ochroną danych osobowych, tajemnicą przedsiębiorstwa, infrastrukturą teleinformatyczną Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego i innych tajemnic prawnie chronionych i nie będę bez upoważnienia wykorzystywał/a pozyskanych informacji w celach niezwiązanych z wykonywaniem Umowy.
3. Zostałam/em pouczona/y o treści:
 - art. 16 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym, który stanowi:
„osoby zatrudnione w Urzędzie Komisji na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze są obowiązani do nieujawniania osobom nieupoważnionym informacji chronionych na podstawie odrębnych ustaw. Obowiązek ten trwa również po ustaniu pełnienia funkcji, rozwiązaniu stosunku pracy lub rozwiązaniu umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze.”,
 - art. 267 Kodeksu karnego, który stanowi:
*„§ 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenie, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.
§ 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.
§ 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.
§ 5. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-4 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”,*
 - art. 268 Kodeksu karnego, który stanowi:
*„§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkodza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią,
podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.
§ 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
§ 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.*

- § 4. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-3 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”, art. 268a Kodeksu karnego, który stanowi:
 - „§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.
 - § 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
 - § 3. Ściganie przestępstwa określonego w § 1 lub 2 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”,
- art. 269 Kodeksu karnego, który stanowi:
 - „§ 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.
 - § 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.”.

4. Przyjmuję do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne z powyższym oświadczeniem oznacza naruszenie warunków Umowy i może być podstawą do jej przedwczesnego zakończenia i pociągnięcia mnie do odpowiedzialności karnej, wynikającej z art. 266 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks Karny, który stanowi: „Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2”.
5. Jestem świadoma/y, iż wszelkie moje działania w obszarze dostępu do ww. informacji mogą być monitorowane przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego i wyrażam na to zgodę.

..... (imię i nazwisko)

..... (podpis czytelny)