

## U m o w a   N r   ... .. / 2 0 2 6   -   P R O J E K T

zawarta w Warszawie („Umowa”) pomiędzy:

**Urzędem Komisji Nadzoru Finansowego** z siedzibą w Warszawie, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, NIP 7010902185, REGON 382088467, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

..... – .....

a

### (dla spółki jawnej, partnerskiej, komandytowej)

..... z siedzibą w ..... (..... kod pocztowy) ul. ...., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ....., REGON ....., NIP ....., zwaną dalej „**Wykonawcą**” reprezentowanym zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....-.....

### (dla spółki z ograniczoną odpowiedzialnością)

..... z siedzibą w ..... (..... kod pocztowy) ul. ...., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ....., REGON ....., NIP ....., wysokość kapitału zakładowego....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....-.....

### (dla spółki komandytowo-akcyjnej i akcyjnej)

..... z siedzibą w ..... (..... kod pocztowy) ul. ...., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ....., REGON ....., NIP ....., wysokość kapitału zakładowego..... i kapitału wpłaconego ....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....-.....

### (dla prostej spółki akcyjnej)

..... z siedzibą w ..... (..... kod pocztowy) ul. ...., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ....., REGON ....., NIP ....., wysokość kapitału akcyjnego....., zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną zgodnie z odpisem z Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez:

.....-.....

### (dla osoby fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą)

..... (imię i nazwisko Wykonawcy), prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod firmą ..... w ..... przy ul. ...., wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności

Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, REGON .....,  
NIP ....., zwaną/zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

(dla spółki cywilnej)

..... (imię i nazwisko Wykonawcy), prowadzącą/ym  
działalność gospodarczą pod firmą ..... w ..... przy ul.  
....., wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności  
Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, REGON .....,  
NIP.....,  
oraz

..... (imię i nazwisko Wykonawcy), prowadzącą/ym  
działalność gospodarczą pod firmą ..... w ..... przy ul.  
....., wpisaną/ym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności  
Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, REGON .....,  
NIP....., zwanymi dalej „**Wykonawcą**”,  
działającymi wspólnie w ramach spółki cywilnej pod nazwą ..... s.c.,  
NIP ....., REGON .....

łącznie zwanymi „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”.

Poniżej wskazanym terminom lub zwrotom pisany z wielkiej litery w treści Umowy oraz jej Załącznikach, Strony nadają następujące znaczenie:

| Termin                 | Definicja                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Awaria</b>          | uszkodzenie Sprzętu lub każda inna nieprawidłowość lub zakłócenie w prawidłowym funkcjonowaniu Sprzętu, które powoduje utratę przez Sprzęt zdolności użytkowej w całości lub w części, w szczególności poprzez utrudnienie korzystania w sposób zgodny z przeznaczeniem i wymaganą funkcjonalnością |
| <b>Czas naprawy</b>    | okres od przesłania przez Zamawiającego Zgłoszenia do momentu usunięcia przez Wykonawcę Awarii i przywrócenia pełnej funkcjonalności Sprzętu                                                                                                                                                        |
| <b>Dzień roboczy</b>   | Dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy                                                                                                                                         |
| <b>Godzina robocza</b> | Godziny od 8:00 do 16:00 w Dni robocze                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Oprogramowanie</b>  | oprogramowanie systemowe zainstalowane na Sprzęcie Zamawiającego                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Sprzęt</b>          | posiadany i eksploatowany przez Zamawiającego router Juniper ACX2200-AC, SN:PX0220220122 oraz 2 szt. wkładki SFP 1000Base-LX                                                                                                                                                                        |
| <b>Zgłoszenie</b>      | przekazanie przez Zamawiającego informacji dotyczącej problemu, w szczególności w postaci Awarii dokonane przez Zamawiającego dostępnymi kanałami komunikacji                                                                                                                                       |

## § 1.

### Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę wsparcia technicznego dla Sprzętu, w miejscu jego użytkowania przez Zamawiającego, tj. w lokalizacji w Warszawie przy ul. Pięknej 20, przez okres 36 miesięcy.

## **§ 2.**

### **Termin realizacji Umowy**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania przez Strony. W przypadku podpisania Umowy przez Strony w różnych dniach, Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez drugą ze Stron.
2. Wsparcie techniczne dla Sprzętu świadczone będzie przez Wykonawcę, przez okres 36 miesięcy,
  - 1) od 2 września 2026 r., lub
  - 2) od następnego Dnia roboczego po dniu wejścia w życie Umowy,– w zależności od tego, która z tych dat będzie datą późniejszą.

## **§ 3.**

### **Oświadczenia i zobowiązania Stron**

1. Strony deklarują współpracę w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę fachową i dysponuje wszelkimi niezbędnymi informacjami oraz pozwoleniami wymaganymi przez przepisy prawa w dziedzinach związanych z wykonaniem przedmiotu Umowy, a także dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi profesjonalną realizację Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy z należytą starannością, w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej, zapewniając sprawną i terminową realizację, poprawność merytoryczną oraz wysoką jakość realizacji Umowy, w zakresie i w sposób określony w Umowie.
4. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania Umowy wszelkie niezbędne prawa do realizacji Umowy oraz oświadcza, że brak jest jakichkolwiek okoliczności mogących ograniczyć prawa Zamawiającego wynikające z Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że wykonanie Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
6. Wykonawca oświadcza, że realizacja Umowy przez Wykonawcę nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności autorskich praw majątkowych lub osobistych takich osób. W przypadku skierowania roszczeń do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia takich roszczeń, co oznacza zwolnienie Zamawiającego z tego tytułu.
7. Wykonawca oświadcza, że wszelkie informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów, chyba że Wykonawca wyraźnie zastrzegł w formie pisemnej tajemnicę przedsiębiorstwa swojego lub swoich kontrahentów, i o ile to zastrzeżenie nie będzie bezskuteczne.
8. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z realizacją Umowy, które mogą mieć wpływ na jakość, terminowość bądź zakres wykonania Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w sytuacji, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy zachowaniu należytej staranności w realizacji Umowy, powinien wiedzieć, powoduje że wszelkie koszty i czynności dodatkowe związane z konsekwencjami zdarzeń obciążą Wykonawcę.
9. Zamawiający zobowiązany jest w szczególności, w razie konieczności, do udostępnienia Wykonawcy pomieszczeń przeznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy pod nadzorem wskazanego pracownika Zamawiającego.

10. Wykonawca oświadcza, że w stosunku do niego ani w stosunku do podmiotów, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 w zw. z ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

#### **§ 4.**

#### **Sposób realizacji Umowy**

1. W ramach świadczenia wsparcia technicznego w siedzibie Zamawiającego, dla Sprzętu, przez okres, o którym mowa w § 2 ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) zapewnienia możliwości przyjmowania i obsługi Zgłoszeń w języku polskim w trybie 24/7:
    - a) za pośrednictwem poczty elektronicznej: .....;
    - b) telefonicznie pod nr telefonu: ....., z zastrzeżeniem że każde Zgłoszenie w tej formie będzie niezwłocznie potwierdzane elektronicznie przez Wykonawcę na adres mailowy Zamawiającego, o którym mowa w § 13 ust. 1 pkt 1, ze wskazaniem czasu dokonania telefonicznego Zgłoszenia;
  - 2) udostępniania Zamawiającemu bieżących aktualizacji Oprogramowania w zakresie dostępności nowych aktualizacji, poprawek, przez cały okres, o którym mowa w § 1;
  - 3) bieżącego usuwania Awarii w ramach Zgłoszenia;
  - 4) dokonywania napraw w miejscu instalacji Sprzętu.
2. Zamawiający jest zobowiązany do przekazywania Wykonawcy Zgłoszeń za pośrednictwem kanałów komunikacji wymienionych w ust. 1 pkt 1 oraz w miarę możliwości do dostarczenia informacji, potrzebnych do zidentyfikowania przyczyny problemu wskazanego w Zgłoszeniu, wymienionych poniżej:
  - 1) datę i godzinę wystąpienia Awarii;
  - 2) opis Awarii i okoliczności jej wystąpienia;
  - 3) zrzut ekranu informujący o wystąpieniu Awarii (jeśli jest dostępny).
3. W przypadku, gdy Wykonawca zgłosi Zamawiającemu uzasadnioną potrzebę uzupełnienia informacji dotyczących opisu Zgłoszenia, Czas naprawy danego Zgłoszenia będzie wydłużony o czas dostarczania przez Zamawiającego niezbędnych informacji.
4. Procedura rozwiązywania Zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 3:
  - 1) Zamawiający dokona Zgłoszenia w sposób, o którym mowa w ust. 1 pkt 1;
  - 2) Czas naprawy Awarii wynosi do 4 godzin od momentu przesłania przez Zamawiającego Zgłoszenia;
  - 3) W przypadku gdy Awaria nie będzie możliwa do usunięcia w Czasie naprawy, o którym mowa w pkt 2 lub gdy Wykonawca uzna za konieczną naprawę Sprzętu poza siedzibą Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest w ramach czasu, o którym mowa powyżej, dostarczyć, zainstalować i skonfigurować na własny koszt i ryzyko, sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych niż uszkodzony Sprzęt. W takim przypadku Wykonawca będzie mógł odebrać uszkodzony Sprzęt celem dokonania naprawy poza siedzibą Zamawiającego. Sprzęt zastępczy będzie użytkowany przez Zamawiającego do czasu usunięcia Awarii i przywrócenia pełnej funkcjonalności Sprzętu. Naprawiony Sprzęt będzie dostarczony do miejsca instalacji na koszt i ryzyko Wykonawcy, a sprzęt zastępczy zostanie odebrany przez Wykonawcę bez dodatkowego wynagrodzenia;
  - 4) Wykonawca zobowiązany jest do naprawy Sprzętu poza siedzibą każdorazowo na swój koszt i ryzyko w ciągu 30 Dni roboczych od upływu Czasu naprawy danej Awarii, o którym mowa w pkt 2. Zamawiający może jednorazowo przedłużyć termin określony

w zdaniu poprzednim na uzasadniony wniosek Wykonawcy złożony przed upływem powyższego terminu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego, określony w § 13 ust. 1 pkt 1, pod warunkiem, że Wykonawca zainstaluje urządzenie zastępcze, o którym mowa w pkt 3 i nie odinstaluje go do czasu dostarczenia Sprzętu po naprawie.

5. Zgłoszenie uznaje się za zamknięte w momencie potwierdzenia przez Zamawiającego (drogą mailową), prawidłowego usunięcia Awarii. Potwierdzenie takie jest przekazywane każdorazowo przez Zamawiającego poprzez kanał komunikacji wskazany w ust. 1 pkt 1 lit. a.
6. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego prowadzenia rejestru Zgłoszeń, uwzględniającego co najmniej datę i godzinę Zgłoszenia, aktualny status, historię obsługi.
7. W terminie 5 Dni roboczych po zakończeniu każdego kwartału świadczenia wsparcia technicznego Wykonawca sporządzi – zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy – i przekaże Zamawiającemu na adres mailowy wskazany w § 13 ust. 2 pkt 1, raport kwartalny za dany kwartał świadczenia przez Wykonawcę wsparcia technicznego (dalej **„Raport kwartalny”**). W przypadku uwag Zamawiającego do Raportu kwartalnego, Wykonawca zobowiązuje się w terminie 2 Dni roboczych od dnia otrzymania uwag Zamawiającego, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, do ich uwzględnienia i do ponownego przekazania Raportu kwartalnego do akceptacji Zamawiającego. Podpisany przez Strony Raport kwartalny, stanowi podstawę wystawienia przez Wykonawcę faktury.

## **§ 5.**

### **Licencje**

1. Na podstawie Umowy, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, Wykonawca zapewni Zamawiającemu udzielenie licencji do wszystkich elementów Oprogramowania zmienionych w ramach wsparcia technicznego Wykonawcy, o którym mowa w § 1, w tym do otrzymanych wszelkich nowych wersji, aktualizacji, poprawek oraz modyfikacji Oprogramowania, dalej zwanych **„Licencjami”**.
2. Udzielenie Licencji następuje bez ograniczeń terytorialnych i czasowych (licencja wieczysta) oraz upoważnia Zamawiającego do korzystania ze wszystkich ich elementów oraz aktualizacji i najnowszych wersji, poprawek i modyfikacji (wraz z wszelką, niezbędną dokumentacją oraz kodami dostępu) udostępnionych w okresie, o którym mowa w § 2 ust. 2. Udzielenie Licencji następuje nie później niż z chwilą udostępnienia danej nowej wersji, aktualizacji, poprawki lub dokonania modyfikacji. Warunki korzystania z Oprogramowania, w tym jego nowych wersji, aktualizacji, poprawki oraz modyfikacji, w ramach udzielonych Licencji, nie mogą być gorsze od standardowych warunków oferowanych innym podmiotom, a Licencje udzielone zostają w zakresie wystarczającym do korzystania z nich w sposób określony w Umowie, w tym w szczególności na następujących polach eksploatacji:
  - 1) wykorzystywanie pełnej funkcjonalności Oprogramowania;
  - 2) instalacja, uruchamianie oraz eksploatacja Oprogramowania;
  - 3) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Oprogramowania, a także modyfikowanie tych produktów oraz ich dalsze udostępnianie;
  - 4) wykonywanie i zezwalanie na wykonywanie zależnych praw autorskich na wszystkich powyżej określonych polach eksploatacji.
3. Licencje nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w Umowie lub posiadanych przez Zamawiającego na podstawie odrębnych umów.

4. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wszelkie i niczym nieograniczone prawa do zapewnienia Zamawiającemu udzielenia Licencji (w szczególności przez producenta) i w tym zakresie to Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność odszkodowawczą i za naruszenie dóbr osobistych względem osób trzecich w razie, gdyby ww. praw do zapewnienia Zamawiającemu udzielenia Licencji nie posiadał lub posiadał je w węższym zakresie niż wynikający z Umowy, a także odpowiedzialność odszkodowawczą względem Zamawiającego. W szczególności Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia oraz zgody potrzebne do zapewnienia Zamawiającemu udzielenia Licencji przez producenta Oprogramowania umożliwiające Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z Oprogramowania, w tym jego nowych wersji, aktualizacji, poprawek i modyfikacji itd., w zakresie Licencji, przez czas nieoznaczony, a tym samym Wykonawca zobowiązuje się do dopełnienia wszystkich obowiązków wynikających z warunków licencyjnych producenta Oprogramowania, umożliwiających Zamawiającemu prawidłowe korzystanie z Oprogramowania, w tym z jego nowych wersji, aktualizacji, poprawek i modyfikacji itd. przez czas nieoznaczony.
5. Wykonawca oświadcza, że Licencje nie naruszają praw autorskich, pokrewnych i patentowych osób trzecich, są wolne od wad oraz od jakichkolwiek zapożyczeń oraz, że spełniają wszelkie normy wymagane przez prawo polskie i Zamawiającego, a także, że nie mają miejsca żadne inne okoliczności, które mogłyby narazić Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wady prawne Licencji i produktów pozostających w związku z wykonaniem Umowy.
6. W razie pojawienia się nowego pola eksploatacji lub nowych pól eksploatacji Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu uprawnienia do korzystania Oprogramowania, w tym nowych jego wersji, aktualizacji, poprawek, modyfikacji itd., w zakresie Licencji, na tym polu lub polach eksploatacji bez dodatkowego wynagrodzenia.
7. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta.
8. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Oprogramowania w tym jego nowych wersji, aktualizacji, poprawek i modyfikacji, w ramach Licencji nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy, producentów lub podmiotów trzecich i nie powodują zmian w zakresie posiadanych przez Zamawiającego produktów, nabytych na podstawie Umowy oraz odrębnych umów oraz, że nie powodują konieczności ponoszenia przez Zamawiającego żadnych dodatkowych kosztów.
9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania Licencji.
10. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie, w tym producenta, jakichkolwiek roszczeń w związku z korzystaniem z Oprogramowania, w tym nowych wersji, aktualizacji, poprawek i modyfikacji Oprogramowania, w ramach Licencji, w szczególności z tytułu naruszenia praw autorskich i pokrewnych oraz praw własności intelektualnej jak również innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w tym prawa celnego, Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego podjąć niezbędne działania mające na celu

zażegnanie sporu i ponieść w związku z tym wszelkie koszty. Wykonawca jest w szczególności zobowiązany:

- 1) wstąpić do toczącego się postępowania na wezwanie Zamawiającego oraz zapewnić pokrycie kosztów ochrony prawnej Zamawiającego;
  - 2) zwolnić Zamawiającego z obowiązku zapłaty jakichkolwiek odszkodowań, zadośćuczynień, kar z tytułu naruszenia praw do Oprogramowania;
  - 3) pokryć poniesione przez Zamawiającego koszty zasądzonych przez sąd kwot lub innych obowiązków zmierzających do usunięcia skutków naruszeń, w szczególności koszty złożenia publicznego oświadczenia o odpowiedniej treści i formie lub koszty wynikające z zawarcia ugody sądowej lub pozasądowej – do wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa i o ile nie zostały pokryte przez drugą stronę sporu, przy czym rozstrzygnięcie sprawy w sposób pozasądowy wymaga uprzedniej akceptacji warunków takiego rozstrzygnięcia przez Wykonawcę.
11. W razie wystąpienia którejś z sytuacji opisanych w ust. 10, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym Wykonawcę, a także przekaze Wykonawcy posiadaną dokumentację oraz informacje o dodatkowych okolicznościach, które mogą być przydatne dla Wykonawcy lub o których wydanie zwróci się Wykonawca.
  12. Intencją Stron jest zbliżenie upoważnienia do korzystania z przedmiotu Licencji do umowy o charakterze jednorazowej transakcji podobnej do sprzedaży – w związku z tym, w zamian za uiszczoną opłatę licencyjną (stanowiącą element wynagrodzenia Wykonawcy opisanego w § 6 ust. 1). Zamawiający otrzymuje ciągle, stałe i niewypowiadalne prawo do korzystania z przedmiotu udzielonych Licencji, o którym mowa w ust. 1, w zakresie określonym w Umowie.
  13. W przypadku gdyby postanowienie o niewypowiadalności udzielonych Licencji okazało się nieskuteczne lub nieważne, a Wykonawca lub podmiot, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe, byłby uprawniony do wypowiedzenia Licencji, Strony uzgadniają dla Wykonawcy (lub podmiotu, któremu przysługiwać będą autorskie prawa majątkowe do Licencji) 10-letni (słownie: dziesięcioletni) termin ich wypowiedzenia ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego, z zastrzeżeniem dalszych ustępów.
  14. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że podmiot, któremu przysługują majątkowe prawa autorskie do przedmiotu udzielonych Licencji, będzie przestrzegał powyższych zobowiązań oraz zapewnia i gwarantuje, że podmiot trzeci, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do przedmiotu udzielonych Licencji, w szczególności producent - nie wypowie ich.
  15. W przypadku, gdy Wykonawca lub podmiot trzeci, któremu przysługują autorskie prawa majątkowe do przedmiotu udzielonych Licencji, w szczególności producent, mimo zobowiązania, o którym mowa w poprzednich ustępach, wypowie Licencje lub Zamawiający utraci prawo do korzystania z Licencji z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego, na jego żądanie, kwoty odpowiadającej sumie opłaty licencyjnej za Licencje, oraz rzeczywiście poniesionych przez Zamawiającego kosztów zapewnienia (w tym uzyskania licencji i wdrożenia) rozwiązania zastępczego, umożliwiającego dalszą eksploatację Oprogramowania.
  16. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku gdy podmiot udzielający Licencji utraci prawa niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z Oprogramowania w tym jego nowych wersji i modyfikacji, w ramach udzielonych Licencji, Wykonawca w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży oprogramowanie równoważne, posiadające co najmniej analogiczne cechy i funkcjonalność w stosunku do

oprogramowania pierwotnego. Powyższe nie wyklucza uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania z tego tytułu.

17. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja Oprogramowania w ramach udzielonych Licencji, nie powoduje zmian w zakresie uprawnień, w tym pól eksploatacji, o których mowa w ust. 2, uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie Umowy.
18. Jeśli dostarczone w ramach Umowy Licencji faktycznie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie przystąpi (lub odpowiednio zapewni takie działanie producenta) do ich zmodyfikowania w sposób, pozwalający na dalsze ich wykorzystywanie bez naruszania praw osób trzecich lub uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencje na część dotkniętą naruszeniem.

## **§ 6.**

### **Wynagrodzenie i zasady płatności**

1. Wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu prawidłowej realizacji Umowy wyniesie: ..... **zł brutto** (słownie: ..... złotych ../100) i będzie płatne odrębnie za każdy kwartał świadczenia wsparcia technicznego Wykonawcy, w wysokości ..... zł brutto (słownie: ..... złotych ../100) z dołu, po zakończeniu każdego kwartału świadczenia wsparcia technicznego Wykonawcy, każdorazowo na podstawie faktury wystawionej po podpisaniu zaakceptowanego przez Zamawiającego Raportu kwartalnego, o których mowa w § 4 ust. 7.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest wynagrodzeniem maksymalnym i obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją Umowy, w szczególności wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, które ten poczyni w celu należytego wykonania Umowy, w tym koszty wynagrodzenia za dostarczenie najnowszych wersji, aktualizacji, poprawek, modyfikacji Oprogramowania, opłaty z tytułu zapewnienia Licencji, koszty wsparcia Wykonawcy, wszelkie koszty dojazdu i transportu, w tym koszt dostarczenia urządzeń zastępczych, a także podatki. Wobec powyższego, z zastrzeżeniem przypadków przewidzianych w przepisach prawa bezwzględnie obowiązującego oraz Umowie, wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, nie ulegnie zwiększeniu przez cały okres obowiązywania Umowy, a także wyczerpuje roszczenia Wykonawcy względem Zamawiającego z tytułu realizacji Umowy. Strony tym samym wyłączają możliwość żądania przez Wykonawcę udzielenia zaliczki na wydatki oraz zgodnie postanawiają, że Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie nieprzewidziane w Umowie ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy.
3. W przypadku gdy okres, o którym mowa § 2 ust. 2, nie będzie obejmował pełnych kwartałów świadczenia przez Wykonawcę wsparcia technicznego, wynagrodzenie należne Wykonawcy za niepełny okres świadczenia wsparcia technicznego zostanie proporcjonalnie pomniejszone.
4. Wszelkie płatności będą dokonywane przez Zamawiającego przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze .....
5. W przypadku zmiany numeru rachunku bankowego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 4 Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania na piśmie o powyższym fakcie Zamawiającego przed wystawieniem faktury, z podaniem zmienionego numeru rachunku bankowego. Pismo winno być podpisane przez osobę/y upoważnione do reprezentowania Wykonawcy wskazane w odpowiednich dokumentach rejestrowych lub pełnomocnictwie.
6. Za datę zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień złożenia przez Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego kwotą wynagrodzenia Wykonawcy.

7. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy będzie dokonywana w walucie polskiej. Wszystkie płatności wynikające z Umowy będą dokonywane w tej walucie.
8. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku od towarów i usług (VAT).
9. Dane Zamawiającego do faktury:  
Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa, NIP: 7010902185.
10. Wykonawca zobowiązuje się do wystawiania faktur zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług („ustawa o VAT”) dotyczącymi KSeF od dnia, w którym Wykonawca zostanie zobowiązany do wystawiania i udostępnienia Zamawiającemu faktur ustrukturyzowanych przy użyciu KSeF.
11. Za dzień skutecznego doręczenia faktury Zamawiającemu uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy o VAT; w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.

## **§ 7.**

### **Zasady bezpieczeństwa**

1. Wykonawca zobowiązuje się do niedołączania bez zgody Zamawiającego żadnych urządzeń własnych Wykonawcy (np. komputerów przenośnych) do środowiska teleinformatycznego Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do uzyskania zgody Zamawiającego na instalację lub użytkowanie jakiegokolwiek oprogramowania pochodzącego spoza środowiska sprzętowego i systemowego Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować żadnych danych Zamawiającego, w szczególności danych osobowych, z wyjątkiem danych niezbędnych dla wykonania Umowy.
4. Zabrania się Wykonawcy podejmowania działań powodujących nieskuteczność zastosowanych przez Zamawiającego środków technicznych służących zapewnieniu bezpieczeństwa zasobów Zamawiającego.
5. Wykonawcy nie wolno podejmować działań, które pośrednio lub bezpośrednio mogą prowadzić do naruszenia bezpieczeństwa udostępnionych zasobów Zamawiającego.
6. Urządzenia i oprogramowanie Wykonawcy, wykorzystywane przez Wykonawcę do realizacji dostępu do infrastruktury Zamawiającego, nie mogą zagrażać bezpieczeństwu udostępnionych przez Zamawiającego zasobów. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania odpowiednich zabezpieczeń chroniących zasoby Zamawiającego przed programowaniem złośliwym.
7. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prace wykonywane w środowisku teleinformatycznym Zamawiającego mogą być monitorowane.
8. W uzasadnionych przypadkach, uniemożliwiających lub utrudniających realizację Umowy na dotychczasowych zasadach, na uzasadniony wniosek Wykonawcy, Zamawiający może wyrazić zgodę na pracę zdalną. W przypadku wyrażenia przez Zamawiającego zgody na pracę zdalną, zgoda ta będzie zawierała co najmniej: listę osób dla których została wydana, okres na który została udzielona, warunki techniczne przyłączenia i pracy oraz pozostałe warunki. Zgoda zostanie wydana z zachowaniem formy pisemnej. Zmiany w tym zakresie nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają sporządzenia aneksu.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich warunków określonych w zgodzie na pracę zdalną, o której mowa w ust. 8.

10. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania danych Zamawiającego w zakresie wykraczającym poza niezbędny do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym.
11. Wykonawca zobowiązuje się do niepublikowania danych dotyczących elementów infrastruktury Zamawiającego bez wyraźnej zgody Zamawiającego.

## **§ 8.**

### **Zasady zachowania poufności**

1. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nieprzekazywania osobom trzecim, w okresie obowiązywania Umowy, po jej rozwiązaniu lub po jej wygaśnięciu:
  - 1) informacji i danych związanych z działalnością Zamawiającego oraz wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła,
  - 2) informacji i danych, w szczególności danych osobowych, uzyskanych w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalania lub przekazania,
  - 3) informacji dotyczących infrastruktury, informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych /teleinformatycznych Zamawiającego, w szczególności ich zabezpieczenia,- zwanych dalej „**Informacjami poufnymi**”.
2. Informacje poufne są to informacje, jakie Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy lub które Wykonawca uzyska w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, które nie mogą być używane dla innych celów niż wskazane w Umowie. W celu uniknięcia wątpliwości, Strony wskazują, że Zamawiający za Informacje poufne rozumie wszelkie informacje ustne, pisemne bądź zapisane na nośnikach informacji odnoszące się do działalności Zamawiającego, w szczególności techniczne, know-how, organizacyjne, finansowe, prawne i inne mające wartość ekonomiczną jak i informacje uzyskane jako rezultat analizowania lub przetwarzania danych udostępnionych, niezależnie od sposobu w jaki zostały udostępnione Wykonawcy lub jakimkolwiek kontrahentowi lub osobie trzeciej działającej w imieniu Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy.
3. Przyjmuje się, że wszelkie informacje, które zostaną przez Zamawiającego przekazane Wykonawcy w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy lub które Wykonawca uzyska w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy stanowią Informacje poufne. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi Informację poufną, Wykonawca zobowiązany jest zwrócić się w formie pisemnej do Zamawiającego o wyjaśnienie takiej wątpliwości.
4. Postanowienia o zachowaniu poufności nie będą miały zastosowania w stosunku do tych informacji uzyskanych od Zamawiającego:
  - 1) które są opublikowane, znane i urzędowo podane do publicznej wiadomości bez naruszenia postanowień Umowy, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
  - 2) które zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia jakichkolwiek zobowiązań o nieujawnianiu w stosunku do Stron, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
  - 3) które zostaną podane przez Wykonawcę za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że utrzymaniu w tajemnicy będą podlegać dane osobowe, a ich

- przekazanie może nastąpić wyłącznie w sytuacji, gdy takie zachowanie dopuszczają przepisy o ochronie danych osobowych;
- 4) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądowych lub decyzji odpowiednich władz publicznych, żądania sądu, prokuratury, policji i innych organów w związku z ich uprawnieniami ustawowymi, z zastrzeżeniem, że ujawnienie danych osobowych będzie odbywać się w reżimie przepisów o ochronie danych osobowych.
  5. Wykonawca uprawniony jest do podawania w swoich materiałach informacyjnych i reklamowych informacji o wykonywanej usłudze na rzecz Zamawiającego, a także do umieszczania Zamawiającego na swojej liście referencyjnej, pod warunkiem udzielenia uprzedniej zgody przez Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
  6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy informacji oraz przestrzeganie zasad wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych w zakresie wynikającym z Umowy przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy oraz zobowiąże je do zachowania poufności. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań dla zapewnienia, że żaden pracownik/ współpracownik Wykonawcy lub inna osoba, którą będzie posługiwać się przy wykonywaniu Umowy otrzymująca Informacje poufne nie ujawni tych informacji ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia od Zamawiającego złożonego na piśmie pod rygorem nieważności.
  7. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu przed skierowaniem pracownika lub osoby trzeciej do realizacji zadań związanych z realizacją Umowy, podpisanego przez pracownika lub osobę trzecią biorącą udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy, oświadczenia o zachowaniu poufności, według wzoru, który określa Załącznik nr 3 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia Informacji poufnych jedynie osobom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności związanych z realizacją Umowy i tylko w zakresie, w jakim odbiorca Informacji poufnych musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.
  8. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o ujawnieniu Informacji poufnej, podmiocie, któremu informacje zostały ujawnione oraz zakresie ujawnienia informacji. Wykonawca ponadto zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii dokumentów związanych z ujawnieniem Informacji poufnej, chyba że poinformowanie lub przekazanie kopii takich dokumentów Zamawiającemu jest niezgodne z przepisami prawa lub odpowiedni organ zakazał przekazania stosownych informacji lub kopii dokumentów.
  9. Wszelkie materiały i dokumenty zawierające dane dotyczące prac, w tym dane osobowe (w stosunku do których Wykonawca nie stanie się administratorem), w których posiadanie Wykonawca wejdzie w związku z wykonywaniem Umowy, są i pozostaną własnością Zamawiającego. Wykonawca zwróci je Zamawiającemu lub usunie nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy.
  10. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek części Informacji poufnych oraz dokumentów Zamawiającego, z wyjątkiem danych niezbędnych do wykonania Umowy w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym i za zgodą Zamawiającego wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania Informacji poufnych jedynie w celach określonych ustaleniami Umowy oraz wynikających z bezwzględnie obowiązujących uregulowań prawnych.

11. Wszystkie dokumenty oraz ich kopie, które zostaną sporządzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy, a także nośniki danych wykorzystane do sporządzenia dokumentów i ich kopii, zostaną przekazane Zamawiającemu nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy. Wykonawca nie później niż w ostatnim dniu obowiązywania Umowy zobowiązany jest do zwrotu, w ustalonej z Zamawiającym formie, wszelkich urządzeń i oprogramowania będącego własnością Zamawiającego.
12. Wykonawcy nie wolno bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, ujawnić treści Umowy ani jakiejkolwiek specyfikacji lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego, lub na jego rzecz w związku z Umową, jakiejkolwiek osobie trzeciej.
13. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub wypowiedzeniu, bez względu na przyczynę. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich Informacji poufnych.
14. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę poufności przekazanych mu informacji (również jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej.
15. Wykonawca odpowiada za naruszenia poufności przekazanych informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie (w tym również dóbr osobistych osób trzecich), przez swoich pracowników i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy jak za działania własne.
16. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności w zakresie danych identyfikujących, przedmiotu Umowy i wysokości wynagrodzenia stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

## **§ 9.**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Strony, jako administratorzy danych osobowych, udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe swoich pracowników lub osób współpracujących uczestniczących w zawarciu lub realizacji Umowy, osób reprezentujących Strony Umowy, i o ile znajdzie to zastosowanie – podwykonawców będących osobami fizycznymi lub osób reprezentujących podwykonawcę – w celu i zakresie niezbędnym dla zawarcia lub realizacji Umowy.
2. W wyniku udostępnienia danych, o których mowa w ust. 1, każda ze Stron staje się administratorem udostępnionych danych osobowych w zakresie, w jakim przetwarza te dane w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, a więc realizuje obowiązki administratora danych wynikające z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania, w imieniu Zamawiającego, niezwłocznie po zawarciu Umowy, klauzuli informacyjnej osobom, o których mowa w ust. 1. Klauzula

informacyjna stanowi Załącznik nr 2 do Umowy. Powyższe zobowiązanie ma również zastosowanie do każdej nowej osoby, której dane osobowe zostaną udostępnione Zamawiającemu.

4. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 Dni roboczych, przekaże Zamawiającemu potwierdzenie spełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w ust. 3.

## **§ 10.**

### **Kary umowne**

1. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w całości przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1.
2. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w części przez Zamawiającego lub Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, jakie Wykonawca otrzymałby za część objętą odstąpieniem lub wypowiedzeniem.
3. W przypadku niedotrzymania Czasu naprawy, o którym mowa w § 4 ust. 4 pkt 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, przy czym w przypadku dostarczenia i skonfigurowania sprzętu zastępczego zgodnie z § 4 ust. 4 pkt 3, kara ta nie będzie naliczana, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W przypadku niedotrzymania Czasu naprawy uszkodzonego Sprzętu poza siedzibą Zamawiającego, o którym mowa w § 4 ust. 4 pkt 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty Dzień roboczy zwłoki.
5. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad bezpieczeństwa, o których mowa w § 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000,00 zł za każdy przypadek takiego naruszenia.
6. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę zasad poufności, o których mowa w § 8, lub zasad ochrony danych osobowych, o których mowa w § 9, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 50 000,00 zł za każdy przypadek takiego naruszenia, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. W przypadku niedotrzymania któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 8 ust. 7, 9, 11 lub § 9 ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki lub Dzień roboczy zwłoki, liczoną odrębnie dla każdego z tych terminów.
8. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
9. Kary umowne mogą być w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
10. W przypadku, gdy nie zostanie zastosowane postanowienie określone w ust. 10, Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie 21 dni od daty otrzymania od Zamawiającego wezwania do jej zapłaty, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w wezwaniu zapłaty.
11. Kary umowne są niezależne od siebie, mogą być naliczane łącznie oraz należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia

naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.

12. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy, z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w ust. 1 i odpowiednio ust. 2.
13. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający, wynosi 50% kwoty całkowitego, łącznego wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 6 ust. 1, przy czym łączna, maksymalna wysokość kar umownych za zwłokę Wykonawcy, których na podstawie Umowy może dochodzić Zamawiający nie może przekroczyć 20% maksymalnego, łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1.

## **§ 11. Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem sytuacji przewidzianych w niniejszej Umowie i przepisach prawa powszechnie obowiązującego.
2. Nie stanowią zmiany Umowy następujące zmiany:
  - 1) danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy, w szczególności zmiana numeru rachunku bankowego;
  - 2) danych teleadresowych;
  - 3) danych rejestrowych;
  - 4) danych w zakresie adresu siedziby Stron.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień Umowy w szczególności, gdy:
  - 1) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy, chyba że zmiana taka znana była w chwili składania oferty Wykonawcy;
  - 2) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy lub terminu realizacji Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego i jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy z wyjątkiem sytuacji, gdy zmiana ta ingeruje w treść oferty Wykonawcy lub jest istotna, lub o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy;
  - 3) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu Umowy lub terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie lub w określony sposób, w tym mających charakter Siły Wyższej (o której mowa w § 14), wpływających na należyte wykonanie Umowy. W przypadku zaistnienia ww. okoliczności i wynikających z nich zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu stosowne dowody, a Zamawiający z należytą starannością dokona ich oceny i podejmie decyzję, co do możliwości dokonania zmian Umowy;
  - 4) powstania możliwości zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania Umowy, nie powodujących zmiany przedmiotu Umowy;
  - 5) gdy niezbędna jest zmiana warunków realizacji przedmiotu Umowy w przypadku gdy u Stron wystąpią: zmiany w strukturze organizacyjnej, zmiany w procesach biznesowych, zmiany technologiczne lub zmiany godzin pracy, zmiany organizacyjne, zmiany danych podmiotowych Wykonawcy lub Zamawiającego (w szczególności w wyniku przekształcenia, przejęcia);

- 6) uzasadnionej przyczynami technicznymi lub technologicznymi konieczności zmiany sposobu realizacji Umowy, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie, przy czym realizowane usługi lub dostawy muszą spełniać minimalne wymagania określone w ofercie Wykonawcy i Umowie, w tym dodatkowe, korzystne dla Zamawiającego, jeżeli Wykonawca je zaproponował;
  - 7) zaistnienia zmian dotyczących sposobu wykonania Umowy, spowodowanych zmianą w zakresie powierzonych Zamawiającemu kompetencji i uprawnień, w takim przypadku Strony uzgodnią zastępcze wykonanie swoich obowiązków w niezbędnym zakresie;
  - 8) stwierdzenia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień przez Strony.
4. Poza sytuacjami opisanymi w ust. 3, zmiana Umowy nastąpić może z inicjatywy Zamawiającego albo Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej Stronie propozycji zmian w formie pisemnej, które powinny zawierać:
- 1) opis zmiany;
  - 2) uzasadnienie zmiany;
  - 3) koszt zmiany oraz jego wpływ na wysokość wynagrodzenia;
  - 4) czas wykonania zmiany oraz wpływ zmiany na termin zakończenia Umowy.

## **§ 12.**

### **Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiający może wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego oraz w przypadkach określonych w Umowie.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę lub odstąpić od Umowy w całości lub części (w zależności od tego, którego elementu Umowy oświadczenie będzie dotyczyć oraz na którym etapie Umowy będzie składane) ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy:
  - 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy w terminie wskazanym w Umowie;
  - 2) Wykonawca bez uzasadnionej przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy nie kontynuuje wykonania przedmiotu Umowy pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego;
  - 3) Wykonawca zleca sprzecznie z treścią Umowy lub bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, wykonanie Umowy lub jej części podmiotowi trzeciemu, który nie uzyskał pisemnej akceptacji Zamawiającego lub wykonuje Umowę przy udziale podmiotów, które nie uzyskały pisemnej akceptacji Zamawiającego;
  - 4) Wykonawca jest w zwłoce w spełnieniu przedmiotu Umowy powyżej 10 Dni roboczych wówczas Zamawiający wyznaczy Wykonawcy dodatkowy termin do wykonania Umowy, z zastrzeżeniem że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu będzie uprawniony do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienia – w takim wypadku Zamawiający może również bądź bez wyznaczenia terminu dodatkowego, bądź też po jego bezskutecznym upływie żądać wykonania Umowy i naprawienia szkody wynikłej ze zwłoki;
  - 5) wartość naliczonych kar umownych za zwłokę przekroczyła 20% kwoty maksymalnego, łącznego wynagrodzenia brutto określonej w § 6 ust. 1;

- 6) przedmiot Umowy ma wady prawne;
  - 7) Wykonawca utraci uprawnienia do realizacji Umowy;
  - 8) Wykonawca naruszy którąkolwiek z zasad bezpieczeństwa, o których mowa w § 7;
  - 9) poza sytuacjami opisanymi w pkt. 1-8, Wykonawca realizuje przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami lub nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie, przy czym prawo wypowiedzenia bądź odstąpienia Umowy może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków.
3. Prawo odstąpienia od Umowy powinno być zrealizowane w terminach określonych w przepisach bezwzględnie obowiązujących. Poza sytuacjami wynikającymi z przepisów bezwzględnie obowiązujących Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, z przyczyn wskazanych w ust. 2, w terminie w terminie 38 miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy.
  4. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu należytego wykonania części Umowy.
  5. Zamawiający odstępuje od Umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności, o której mowa w § 3 ust. 10, tj. jeżeli Wykonawca lub podmioty, którymi posługuje się przy realizacji Umowy, w chwili zawarcia lub rozpoczęcia realizacji Umowy, a także w trakcie jej trwania, podlega lub podlegał wykluczeniu na podstawie przepisów, o których mowa w § 3 ust. 10.
  6. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
  7. Za dzień wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub odstąpienia od Umowy Strony uznają dzień doręczenia drugiej Stronie wypowiedzenia lub odstąpienia na piśmie za pośrednictwem operatora pocztowego, osobiście lub drogą mailową w przypadku opatrzenia dokumentu kwalifikowanym podpisem elektronicznym. W przypadku niedoręczenia przez operatora pocztowego, dniem wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy jest upływ terminu wskazanego w powtórnym zawiadomieniu o złożeniu przesyłki pocztowej u operatora pocztowego.
  8. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych, w tym z tytułu odstąpienia lub wypowiedzenia od Umowy, kar umownych.
  9. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w części przez Zamawiającego, w szczególności w sytuacjach, o których mowa w niniejszym paragrafie:
    - 1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy do sporządzenia protokołu odbioru, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy;
    - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem odbioru zakresu wykonanego przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego, o ile wykonany zakres przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie;
    - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych prac do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru,

podstaw wystawiania faktur, terminów płatności. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu części wypłaconego na podstawie § 6 ust. 1 wynagrodzenia odpowiadającej wartości niewykorzystanej usługi w związku z wypowiedzeniem lub odstąpieniem od Umowy.

### **§ 13.**

#### **Dane kontaktowe i reprezentacja Stron**

1. Do kontaktu, w celu zapewnienia sprawnej realizacji Umowy, wyznaczone są następujące osoby:
  - 1) po stronie Zamawiającego: ....., e-mail: ...@...., tel.: .....
  - 2) po stronie Wykonawcy: ....., e-mail: ...@...., tel.: .....
2. Do podpisywania Raportów kwartalnych lub protokołu odbioru (w przypadku, wskazanym w § 12 ust. 9) wyznaczone są następujące osoby:
  - 1) po stronie Zamawiającego: ....., e-mail: ...@...., tel.: .....
  - 2) po stronie Wykonawcy: ....., e-mail: ...@...., tel.: .....
3. Osoby, o których mowa w ust. 1, są upoważnione do wykonywania w imieniu Stron czynności określonych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy i jej rozwiązania.
4. Zmiana osób wyznaczonych po stronie Zamawiającego, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i ust. 2 pkt 1, może zostać dokonana przez te osoby, dyrektora komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnego za realizację Umowy lub przez osobę uprawnioną do reprezentacji Zamawiającego oraz wymaga poinformowania Wykonawcy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bez konieczności aneksowania Umowy.
5. Zmiana osób wyznaczonych po stronie Wykonawcy, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i ust. 2 pkt 2, może zostać dokonana przez te osoby lub osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy oraz wymaga poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej bez konieczności aneksowania Umowy, z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem przed dokonaniem zmiany, chyba że ze względów obiektywnych oraz niezależnych od Wykonawcy zachowanie tego terminu nie będzie możliwe. Wówczas Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zmianie wraz z odpowiednim udokumentowaniem przyczyn niedochowania terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym. Jeżeli do zachowania uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy konieczne jest dochowanie przez Zamawiającego terminu, wszelkie oświadczenia złożone przez Zamawiającego osobom, o których mowa w ust. 1 pkt 2 i ust. 2 pkt 2, są skuteczne, jeżeli Wykonawca nie zawiadomił Zamawiającego o ich zmianie.
6. Zamawiający uprawniony jest na każdym etapie Umowy do wskazania osoby, która będzie odpowiedzialna za nadzór nad realizacją Umowy. W przypadku braku takiego wskazania osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją Umowy jest każdorazowy dyrektor komórki organizacyjnej Zamawiającego odpowiedzialnej za wykonywaną Umowę.
7. Wykonawca podaje adres do korespondencji taki, jak wskazany w komparycji Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do powiadomienia na piśmie Zamawiającego o każdej zmianie adresu do korespondencji. W przypadku zaniechania powyższego obowiązku korespondencja wysłana do Wykonawcy na ostatni adres znany Zamawiającemu uznana zostanie za skutecznie doręczoną.
8. Zmiana osób oraz danych wskazanych w ust. 1-2 nie stanowi zmiany Umowy, wymaga jednak powiadomienia drugiej Strony Umowy w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w Umowie.

#### **§ 14.**

##### **Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako siła wyższa.
2. Dla celów Umowy "**Siła Wyższa**" oznacza zdarzenie zewnętrzne, pozostające poza kontrolą Stron oraz niewiążące się z zawinionym działaniem Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i które uniemożliwia proces realizacji Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojnę, rewolucję, pożary, powódzie, epidemie, pandemie, akty administracji państwowej, ataki terrorystyczne, cyberataki.
3. Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności ze względu na Siłę Wyższą, w terminie 2 Dni roboczych po zaistnieniu zdarzenia powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym zdarzeniu i jego wpływie na jej zdolność do realizacji Umowy. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej w formie pisemnej, Strona zgłaszająca okoliczności musi kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim stopniu, w jakim jest to możliwe i musi szukać racjonalnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
4. W przypadku ustania przyczyny zwolnienia Strona starająca się o zwolnienie z odpowiedzialności, w terminie 2 Dni roboczych po ustaniu okoliczności Siły Wyższej powiadomi w formie pisemnej pod rygorem nieważności drugą Stronę o powyższym fakcie.
5. Strona, która nie zawiadomi o zdarzeniu oraz nie przekaze drugiej Stronie pisemnego potwierdzenia zaistnienia Siły Wyższej w terminie określonym w ustępie powyżej, jest odpowiedzialna za szkody poniesione przez drugą Stronę, których można było uniknąć w przypadku terminowego zawiadomienia.
6. Jeżeli Siła Wyższa będzie trwała nieprzerwanie przez okres 40 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych usług i udzielonych licencji.
7. Stan Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji Umowy, chyba że Strony postanowiły inaczej.
8. W przypadku zajścia zdarzenia kwalifikowanego jako Siła Wyższa Strony niezwłocznie ustalą zakres, alternatywne rozwiązanie i sposób realizacji Umowy oraz dokonają zmiany Umowy zgodnie z § 11.

#### **§ 15.**

##### **Podwykonawcy**

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania usługi podmiotowi lub podmiotom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
2. W przypadku uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego, o której mowa w ust. 1, i powierzenia przez Wykonawcę podmiotowi lub podmiotom trzecim realizacji części lub całości Usługi, Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za wykonanie prac powierzonych podmiotowi lub podmiotom trzecim, za które będzie odpowiadał przed Zamawiającym, jak za działania lub zaniechania własne. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia w umowach z ewentualnym podmiotem lub podmiotami trzecimi zobowiązania do zachowania przez te podmioty poufności, o której mowa w § 8, obowiązków wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, o których mowa w § 9 oraz innych obowiązków nałożonych na Wykonawcę Umową, a które powinny być wykonywane przez podmiot lub podmioty trzecie ze względu na uwarunkowania Zamawiającego lub innych osób trzecich.

3. Powierzenie wykonania części lub całości Umowy podmiotom trzecim nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie Umowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działalność pracowników, przy pomocy których będzie realizował Umowę, jak za działania lub zaniechania własne na zasadzie ryzyka.

#### **§ 16.**

##### **Cesja**

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie cesji wierzytelności wynikających z realizacji Umowy na rzecz osób trzecich.

#### **§ 17.**

##### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się odpowiednie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także przepisy o ochronie danych osobowych.
2. Ilekroć Umowa wymaga formy pisemnej jakiegokolwiek dokumentu, za równoważny podpisowi uważa się kwalifikowany podpis elektroniczny. Tym samym Strony mogą składać dokumenty w oryginale lub przysyłać je w formie elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Dla wyjaśnienia Zamawiający wskazuje, że dokumenty (lub ich skany) przesłane mailem, a niepodpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym nie będą traktowane jako dokumenty zachowujące formę pisemną.
3. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
4. W przypadku, gdy jakiekolwiek postanowienia Umowy okażą się lub staną się nieważne, fakt ten nie wpłynie na inne postanowienia Umowy, które pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron wynikających z Umowy, z zastrzeżeniem przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
5. Wszelkie Raporty kwartalne oraz protokoły odbioru, będą podpisywane przez Strony za pomocą kwalifikowanych podpisów elektronicznych.
6. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień Umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści postanowienia, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu Umowy oraz zaistniałym okolicznościom, z zastrzeżeniem przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym także za działania lub zaniechania osób, przy pomocy których wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy.
8. Umowa została sporządzona w języku polskim. Strony zawierają Umowę poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na papierowym egzemplarzu obejmującym treść Umowy albo poprzez naniesienie kwalifikowanego podpisu elektronicznego na pliku cyfrowym, obejmującym treść Umowy. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, Umowa zostanie sporządzona elektronicznie na jednym egzemplarzu, zaś w przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli na papierowym egzemplarzu Umowy, Umowa zostanie

sporządzona w .....<sup>1</sup> jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdego z podmiotów wymieniony w komparycji Umowy.

9. Integralną część Umowy stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 – Raport kwartalny (wzór);
- 2) Załącznik nr 2 – Klauzula informacyjna Zamawiającego;
- 3) Załącznik nr 3 – Oświadczenie o ochronie informacji (wzór).

**Zamawiający**

**Wykonawca**

---

<sup>1</sup> Liczba egzemplarzy zostanie dostosowana do liczby podmiotów wymienionych w komparycji Umowy.

**RAPORT KWARTALNY**

Nr umowy .....

| Nr Zgłoszenia | Data i godzina Zgłoszenia | Czas rozwiązania Zgłoszenia | Czy przekroczono SLA [TAK/NIE] | Opis problemu |
|---------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------|---------------|
|               |                           |                             |                                |               |

**Zamawiający**

**Wykonawca**

**Klauzula informacyjna dla: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, Wykonawcy lub podwykonawcy będącego osobą fizyczną, osób wyznaczonych do realizacji Umowy, w tym osób podpisujących protokół odbioru, a także osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L Nr 119 z 4 maja 2016 r., str. 1, ze zm.) („RODO”), informuje się, że:

1. Administratorem danych osobowych jest Urząd Komisji Nadzoru Finansowego, ul. Piękna 20, kod pocztowy: 00-549 Warszawa („Administrator”). Z Administratorem można się kontaktować pisemnie, kierując korespondencję na adres: ul. Piękna 20, skr. poczt. 419, kod pocztowy: 00-549 Warszawa lub pocztą elektroniczną na adres: knf@knf.gov.pl
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych („IOD”). Kontakt z IOD jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: iod@knf.gov.pl lub drogą pocztową na adres korespondencyjny Administratora. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
3. Podstawą prawną i celem przetwarzania danych osobowych jest:
  - a) w stosunku do: osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę, podwykonawców będących osobami fizycznymi, osób wyznaczonych do realizacji Umowy, w tym osób podpisujących protokół odbioru, a także osób wyznaczonych do kontaktów w związku z realizacją Umowy – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności przetwarzania danych osobowych dla celów związanych z umożliwieniem zawarcia i realizacji Umowy,
  - b) w przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną – art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. konieczność zawarcia i realizacji Umowy oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 ze zm.),
  - c) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, wynikającego z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz.U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) w związku z koniecznością archiwizacji dokumentacji,
  - d) w stosunku do wszystkich rodzajów osób – art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na konieczności ustalania, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, a także dla celów zabezpieczenia dostępu do informacji poufnych i do danych osobowych.
4. Jeżeli dane nie zostały pozyskane bezpośrednio od osób, których dotyczą, zostały one przekazane przez Wykonawcę lub podwykonawcę.
5. Pozyskiwane przez Administratora kategorie danych obejmują:
  - a) w przypadku osób reprezentujących Wykonawcę lub podwykonawcę: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, podpis i firmę,
  - b) w przypadku podwykonawcy będącego osobą fizyczną: imię, nazwisko, firmę, siedzibę, adres, REGON, NIP, podpis,

- c) w przypadku osób wyznaczonych do realizacji Umowy lub kontaktów w związku z realizacją Umowy: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe i firmę,
  - d) w przypadku osób podpisujących protokół odbioru: imię, nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, stanowisko służbowe, firmę i podpis.
6. W przypadku pozyskania danych bezpośrednio od osób, których one dotyczą podanie danych jest dobrowolne, jednakże warunkuje możliwość zawarcia i realizacji Umowy.
  7. Odbiorcami danych osobowych mogą być organy administracji publicznej lub inne podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa lub wykonujące zadania realizowane w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej, podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, w tym usługi z zakresu informatycznego oraz w ramach przesyłanej korespondencji, w tym podmioty zapewniające usługi doręczeń przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. W przypadku, gdy Wykonawcą jest osobą fizyczną odbiorcą danych osobowych będzie także bank w związku z płatnością należnego wynagrodzenia.
  8. Administrator nie planuje przekazywać danych osobowych odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, czyli do państw trzecich ani organizacjom międzynarodowym.
  9. Administrator będzie przetwarzać pozyskane dane w celach opisanych w pkt 3 – przez okres trwania Umowy, a następnie do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa określonych w pkt 3, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat.
  10. W przypadkach przewidzianych przepisami prawa osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania), usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. b RODO przysługuje również prawo do przenoszenia danych.
  11. W przypadku przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją.
  12. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  13. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.

**Oświadczenie o ochronie informacji**

....., dnia ..... / ..... / .....

1. Ja niżej podpisana/y zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osobowych, do których mam/będę miał/a dostęp w związku z wykonywaniem Umowy ..... z dnia ..... r., zarówno w trakcie jej trwania, jak i po jej zakończeniu lub rozwiązaniu. Powyższe zobowiązanie obejmuje również zachowanie w tajemnicy sposobów zabezpieczenia ww. informacji, zarówno technicznych jak i organizacyjnych.
2. Zobowiązuję się do ścisłego przestrzegania przepisów, które wiążą się z ochroną danych osobowych, tajemnicą przedsiębiorstwa, infrastrukturą teleinformatyczną Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego i innych tajemnic prawnie chronionych i nie będę bez upoważnienia wykorzystywał/a pozyskanych informacji w celach niezwiązanych z wykonywaniem przedmiotowej Umowy.
3. Zostałam/em pouczone/a/y o treści:
  - art. 16 ustawy z dnia 21 lipca 2006 r. o nadzorze nad rynkiem finansowym, który stanowi: *„osoby zatrudnione w Urzędzie Komisji na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze są obowiązani do nieujawniania osobom nieupoważnionym informacji chronionych na podstawie odrębnych ustaw. Obowiązek ten trwa również po ustaniu pełnienia funkcji, rozwiązaniu stosunku pracy lub rozwiązaniu umowy o dzieło, umowy zlecenia albo innych umów o podobnym charakterze.”*;
  - art. 267 Kodeksu karnego, który stanowi:  
*„§ 1. Kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do informacji dla niego nieprzeznaczonej, otwierając zamknięte pismo, podłączając się do sieci telekomunikacyjnej lub przełamując albo omijając elektroniczne, magnetyczne, informatyczne lub inne szczególne jej zabezpieczenie, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.*  
*§ 2. Tej samej karze podlega, kto bez uprawnienia uzyskuje dostęp do całości lub części systemu informatycznego.*  
*§ 3. Tej samej karze podlega, kto w celu uzyskania informacji, do której nie jest uprawniony, zakłada lub posługuje się urządzeniem podsłuchowym, wizualnym albo innym urządzeniem lub oprogramowaniem.*  
*§ 4. Tej samej karze podlega, kto informację uzyskaną w sposób określony w § 1-3 ujawnia innej osobie.*  
*§ 5. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-4 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”*;
  - art. 268 Kodeksu karnego, który stanowi:  
*„§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia zapis istotnej informacji albo w inny sposób udaremnia lub znacznie utrudnia osobie uprawnionej zapoznanie się z nią, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2.*  
*§ 2. Jeżeli czyn określony w § 1 dotyczy zapisu na informatycznym nośniku danych, sprawca podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.*

*§ 3. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1 lub 2, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.*

*§ 4. Ściganie przestępstwa określonego w § 1-3 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”;*

- art. 268a Kodeksu karnego, który stanowi:

*„§ 1. Kto, nie będąc do tego uprawnionym, niszczy, uszkadza, usuwa, zmienia lub utrudnia dostęp do danych informatycznych albo w istotnym stopniu zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3.*

*§ 2. Kto, dopuszczając się czynu określonego w § 1, wyrządza znaczną szkodę majątkową, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.*

*§ 3. Ściganie przestępstwa określonego w § 1 lub 2 następuje na wniosek pokrzywdzonego.”;*

- art. 269 Kodeksu karnego, który stanowi:

*„§ 1. Kto niszczy, uszkadza, usuwa lub zmienia dane informatyczne o szczególnym znaczeniu dla obronności kraju, bezpieczeństwa w komunikacji, funkcjonowania administracji rządowej, innego organu państwowego lub instytucji państwowej albo samorządu terytorialnego albo zakłóca lub uniemożliwia automatyczne przetwarzanie, gromadzenie lub przekazywanie takich danych, podlega karze pozbawienia wolności od 6 miesięcy do lat 8.*

*§ 2. Tej samej karze podlega, kto dopuszcza się czynu określonego w § 1, niszcząc albo wymieniając informatyczny nośnik danych lub niszcząc albo uszkadzając urządzenie służące do automatycznego przetwarzania, gromadzenia lub przekazywania danych informatycznych.”.*

4. Przyjmuję do wiadomości, iż postępowanie sprzeczne z powyższym oświadczeniem oznacza naruszenie warunków przedmiotowej Umowy i może być podstawą do jej przedwczesnego zakończenia i pociągnięcia mnie do odpowiedzialności karnej, wynikającej z art. 266 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks Karny, który stanowi: „Kto, wbrew przepisom ustawy lub przyjętemu na siebie zobowiązaniu, ujawnia lub wykorzystuje informację, z którą zapoznał się w związku z pełnioną funkcją, wykonywaną pracą, działalnością publiczną, społeczną, gospodarczą lub naukową, podlega grzywnie, karze ograniczenia wolności albo pozbawienia wolności do lat 2”, a także innych przepisów.
5. Jestem świadoma/y, iż wszelkie moje działania w obszarze dostępu do ww. informacji mogą być monitorowane przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego i wyrażam na to zgodę.

..... (imię i nazwisko)

..... (podpis czytelny)