

DIT-DITZBZ.260.87.2026.AR.3

Warszawa, 13 sierpnia 2026 roku

WYKONAWCY**Dot. zapytania ofertowego w zakresie zamówienia na wsparcie techniczne przełączników**

Zamawiający przekazuje treść pytania oraz wyjaśnienia i dokonane przez Zamawiającego zmiany.

Pytanie

W związku z otrzymaną od producenta przełączników Dell informacją, przekazujemy, że maksymalny możliwy okres świadczenia wsparcia serwisowego na poziomie ProSupport z serwisem na miejscu u Klienta w ciągu 4 godzin obejmuje okres od 20.12.2026 do 16.08.2028 r.

Po tym terminie możliwe będzie przedłużenie wsparcia na poziomie Post Standard Support, obejmującego serwis na miejscu u Klienta w ciągu 4 godzin po przeprowadzeniu zdalnej diagnozy, w okresie od 17.08.2028 r. do 19.12.2029 r.

W związku z powyższym zwracamy się z uprzejmą prośbą o potwierdzenie, czy przedstawione rozwiązanie, tj. zmiana poziomu wsparcia serwisowego od dnia 17.08.2028 r. z ProSupport na Post Standard Support, jest zgodne z wymaganiami Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający zmienia treść projektu umowy stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego oraz formularza ofertowego stanowiącego Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego, w następującym zakresie:

Projekt umowy:

§ 1 ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę wsparcia technicznego i zapewnienie wsparcia technicznego producenta na okres od 20.12.2026 r. do **16.08.2028 r.** dla Sprzętu:

Nazwa	S/N	Lokalizacja
Dell S5248F-ON	3QDQY03	Warszawa, Niedźwiedzia 6E
Dell S5248F-ON	B68QY03	Warszawa, Niedźwiedzia 6E
Dell S5248F-ON	HQ8QY03	Warszawa, Świętokrzyska 11/21
Dell S5248F-ON	5NDQY03	Warszawa, Świętokrzyska 11/21

§ 2 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne producenta dla Sprzętu przez okres od 20.12.2026 r. do **16.08.2028 r.** w terminie 7 dni od dnia następującego po dniu wejścia w życie Umowy, co zostanie potwierdzone zgodnie z procedurą określoną w § 4 ust. 3-5.”.

§ 2 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Wsparcie techniczne dla Sprzętu będzie świadczone przez Wykonawcę począwszy od:

- 1) 20.12.2026 r. lub

2) od Dnia roboczego następującego po dniu wejścia w życie Umowy,
w zależności od tego, który z tych terminów będzie późniejszy, do **16.08.2028 r.**”.

§ 6 ust. 1 pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) świadczenia przez Wykonawcę wsparcia technicznego dla Sprzętu, o którym mowa w § 1 ust. 1, które wynosi zł brutto (słownie: złotych ../100), i będzie płatne odrębnie za każdy kwartał świadczenia wsparcia technicznego Wykonawcy, w wysokości zł brutto (słownie: złotych ../100), z dołu, po zakończeniu każdego kwartału świadczenia wsparcia technicznego Wykonawcy, z uwzględnieniem ust. 2 pkt 2, ust. 3 i 4, **z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie za okres od 20.06.2028 r. do 16.08.2028 r. będzie płatne w wysokości zł brutto (słownie: złotych ../100).**”.

§ 13 ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Prawo do odstąpienia przez Zamawiającego powinno być zrealizowane w terminach określonych w przepisach bezwzględnie obowiązujących. Poza sytuacjami wynikającymi z przepisów bezwzględnie obowiązujących Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy z przyczyn wskazanych w ust. 2 w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach je uzasadniających, nie później jednak niż w terminie **22** miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy.”.

Formularz ofertowy:

Tabela w formularzu ofertowym zawierająca obliczenie ceny oferty otrzymuje brzmienie :

Lp.	Przedmiot zamówienia	Jednostka miary	Wolumen	Cena jednostkowa brutto [PLN]	Wartość brutto [PLN] (CxD)
	A	B	C	D	E
1.	Zapewnienie przez Wykonawcę wsparcia technicznego producenta	usługa	1		
2.	Świadczenie wsparcia technicznego Wykonawcy w okresie 20.12.2026 – 19.06.2028	usługa kwartalna	6		
3.	Świadczenie wsparcia technicznego Wykonawcy w okresie 20.06.2028 – 16.08.2028	usługa	1		
4.	SUMA				

Zmodyfikowany formularz ofertowy stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

Ponadto Zamawiający wydłuża termin składania ofert. Ofertę należy złożyć w terminie do **18.08.2026 r.**

Sławomir Flis

Dyrektor

Departamentu Informatyki

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Załączniki:

Załącznik nr 1 – formularz ofertowy po zmianach.